

Аптекарь и доктор? Почему бы и нет!

07.04.2016



- Как вы поняли, что, помимо офтальмологов, нужны и другие специалисты?**
- Когда мы получили лицензию на медицинскую деятельность, уже имели некоторое понимание того, как работает эта сфера. А также того, что, помимо консультативной, мы можем оказывать людям еще и качественную медицинскую помощь. Она может быть как сопутствующей, когда человек приходит за лекарством или медизделием и не знает, какое ему подойдет, так и вполне самостоятельной, когда посетителю нужна консультация, назначения специалиста или направление к врачам узких специальностей.
- Какие специалисты, помимо офтальмологов, сейчас ведут прием?**
- На нашем предприятии с 2014 года реализуется проект «Ортопед и Я». Ортопедия – товар специфический и требует специальной консультации. Ведь не каждый человек может подобрать себе бандаж, стельки или вспомогательные средства. Так появился провизор, который обладал специальными знаниями для консультирования по этому виду товаров. Затем в связи с возросшим интересом к этому виду консультаций возникла необходимость пригласить врача-травматолога.

Сейчас, помимо травматолога, у нас принимают терапевт, кардиолог и массажист. Мы видим, что люди идут в аптеку и им параллельно требуется профессиональная консультация врача. Пришел человек, к примеру, с больной ногой. И ему нужен бандаж. Ассортимент бандажей широк. Как выбрать подходящий? А врач за небольшую плату проконсультирует его, поможет подобрать то, что нужно. Или же у человека проблемы с артериальным давлением. А лекарство от давления тоже не одно. Тут на помощь придет терапевт-кардиолог, который осмотрит,

проконсультирует, сделает кардиограмму и порекомендует, какой препарат в данной ситуации подойдет лучше всего. Комплекс замыкается. Весь сервис в одном месте. Ведь до революции люди ходили к аптекарю как к доктору. Почему бы не вернуть это назад?

– Вы в некотором роде разгружаете поликлиники...

– Пока такой цели нет. Мы знаем, что существует так называемая первичная терапевтическая напряженность – когда у человека что-то болит, а попасть в поликлинику нет возможности: отсутствие времени, очередь и так далее. Муниципальных аптек в городе много. И практически все они в шаговой доступности. Человек может получить консультацию по пути на работу, во время обеда или же вечером. Конечно, лицензия у нас пока только на первичный осмотр. Но и этого во многих случаях достаточно. Если требуется более детальное обследование, специалист даст рекомендации.

– Планируете расширять спектр медуслуг?

– Да. Сейчас мы задумались о франшизе на медицинские анализы. Рассматриваем несколько предложений. Некоторые наши помещения вполне можно переоборудовать под пункты приема анализов. Но в них будет осуществляться только забор. Сами анализы будет делать сторонняя организация.

Мы также планируем ввести в штат врача общей практики. Он будет работать там, где имеется значительная потребность в данном специалисте, а именно в районе с большой проходимостью. Кабинет этого врача, к примеру, вполне возможно разместить в аптеке №198 на Красном проспекте. Она расположена по линии метро.

Также мы планируем принять врачей, которые имеют ученые степени и значительный опыт работы, на консультации к которым люди поедут вне зависимости от территориальной расположенностии. Кабинет можно разместить в аптеке №8 – филиале социальных цен. Пока планы такие.

Александр Ярошевский