

Автодилеры посыпались

12.11.2015



Наш список недобросовестных продавцов в сентябре 2015 г. открыл ТЦ «Красный мамонт». Напомню, здесь сразу в двух отделах – «Квадро-Керамика» и салон мебели Братьев Баженовых (позже переименован в VictoryArt) с покупателями брали деньги, а товар не поставляли. Затем печальную эстафету перехватили салоны «Divani&Divani» и сразу два автосалона – «ЮГ-МОТОРС» и «Тойота-Центр».

Читайте также: «Синдром «Красного мамонта»»

Сегодня ряды недобросовестных продавцов пополнил официальный дилер «Лексус в Новосибирске» (компания «СЛК-моторс»).

Вот что рассказывает покупательница Дарья Сидорова:

«12 сентября этого года я заключила договор на покупку «Лексуса» в одноименном автосалоне на ул. Большевицкой. Внесла предоплату – 50 процентов. Сумма получилась – 1 млн 50 тысяч рублей. И стала ждать, когда привезут машину. Месяц прошел, второй прошел – тишина. Я начала беспокоиться. Обратилась в салон, а директор по продажам заявляет: «Поставок машин до конца года не будет»! Я приняла решение расторгнуть договор, потребовала назад деньги. А в ответ только пожимают плечами: «Денег нет, машины нет, когда будет – не известно». Получается: деньги взяли, прокрутили, погасили какие-то другие поставки и все. А как же моя машина?! Я была в шоке от такой схемы продажи. Попыталась пробиться к генеральному директору – Ждановой Натальей Валентиновне. Не пускают. С менеджерами и

управляющим разговаривать бесполезно. Сегодня иду к юристу, будем составлять заявление в суд и в полицию о факте мошенничества».

Таких обманутых покупателей немало. По данным Дарьи Сидоровой, исков у автосалона уже набирается на 14 млн рублей. Всем и сразу вернуть деньги не могут. По словам Дарьи, выплачивают по полмиллиона в неделю. Очередь до Сидоровой дойдет не скоро, поэтому девушка согласилась на вариант, предложенный представителями салона: забрать, так называемую, «подменную машину», которую выдают клиентам на время, пока их машина находится, к примеру, на гарантийном ремонте.

Ничего удивительного в этой ситуации нет, уверен представитель одного из официальных дилеров в Новосибирске Дмитрий Малихов:

«Как кризис, так начинают «лететь» автодилеры. У всех, что сегодня перечисляют, как «проблемных» продавцов, проблемы начались давно. Умный, думающий покупатель сначала информацию соберет, к примеру, в интернете, а уже потом пойдет цвет, кузов, модель автомобиля выбирать. Выживают те, у кого есть серьезная финансовая подпитка или экономическая подушка безопасности».

По мнению юристов, обязательства автосалона перед третьими лицами не является обстоятельством непреодолимой силы. Специалисты предлагают обманутым покупателям обратиться в автосалон с официальным письмом (претензией), где четко и по существу расписать свои требования. Если «в установленный законом срок» ответа не последует, тогда без промедления нужно идти в суд. И не забудьте вписать в исковое заявление материальный и моральный вред.

Настя Холодная
Фото автора