

Как я безуспешно пыталась получить свои деньги в банке «Открытие»

05.04.2022



Денег нет, но вы держитесь

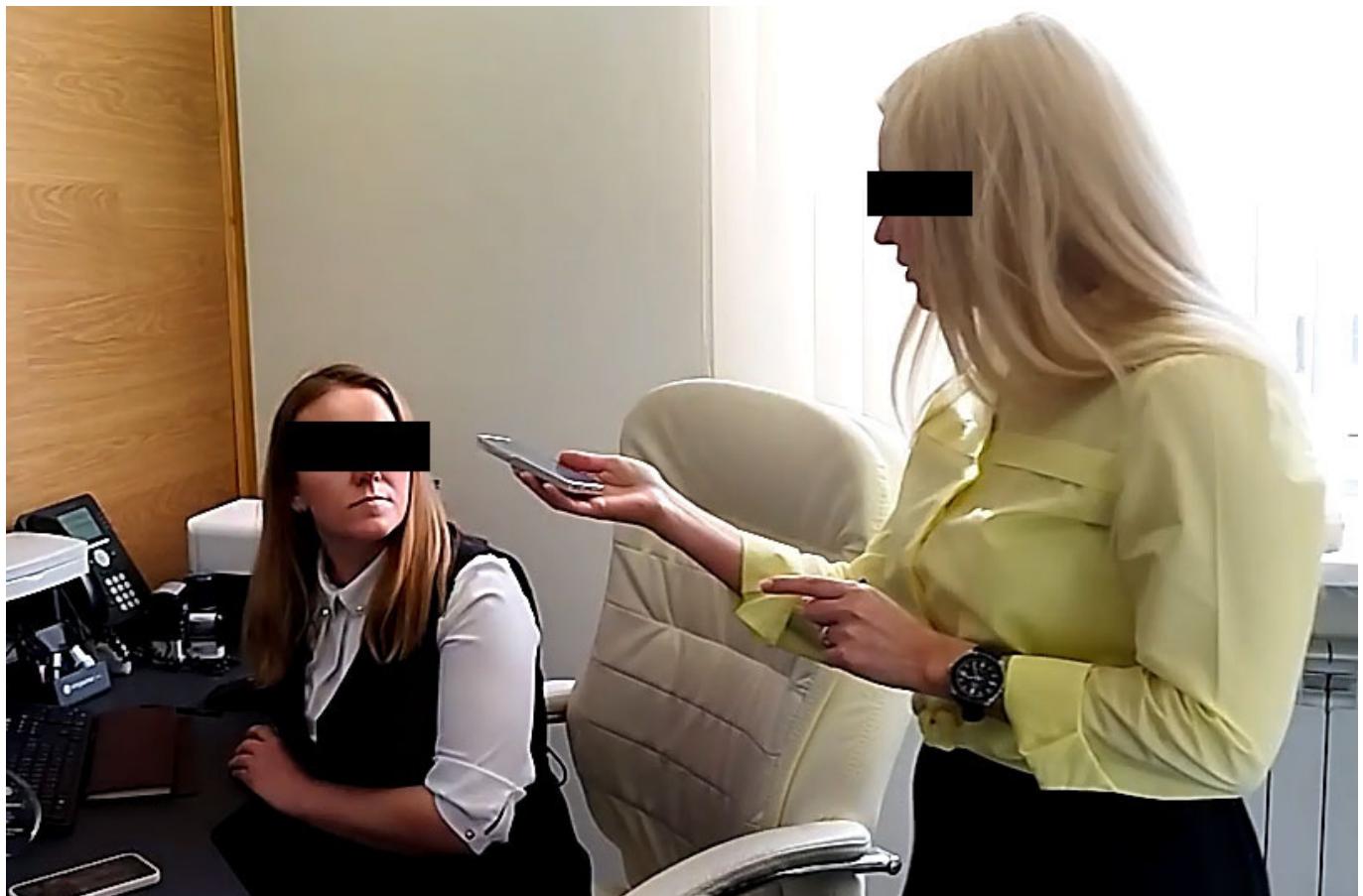
Эту историю рассказала и показала, записав видео, генеральный директор и владелец издательского дома «Сибинформ» Элеонора Соломенникова. А частично автор и сам стал её свидетелем, проведя несколько часов в отделе премиального обслуживания банка и наблюдая за попытками клиента вернуть свои деньги, или как минимум добиться конкретного ответа на вопрос: «Когда?» Но обо всем по порядку.

Будучи давним клиентом банка, Элеонора Соломенникова разместила доставшийся ей в наследство миллион рублей на депозитном счете. В момент, когда ставки по депозитам были невысоки – всего 4-5% – сотрудники офиса банка на площади Калинина убедили своего VIP-клиента передать средства в доверительное управление УК «Открытие» (по данным «Контур.Фокус», управляющая компания полностью принадлежит одноименному банку), посулив вдвое большую доходность.

Однако уже в начале 2022 года вместо обещанной повышенной доходности Элеонора Соломенникова обнаружила убытки и решила вывести средства, покуда еще есть

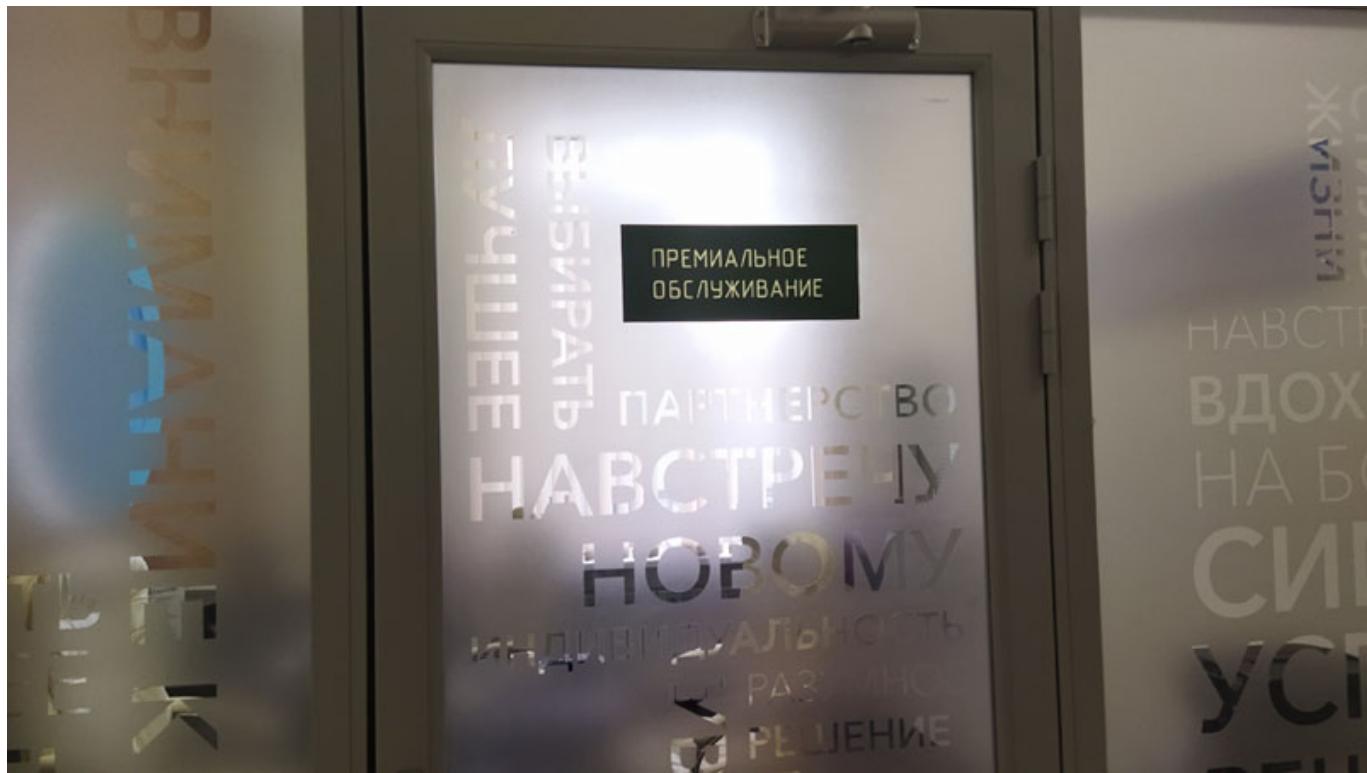
что выводить. Да только забрать свои же деньги оказалось не так-то просто.

На получение хоть какого-нибудь результата с точными суммами и сроками потребовался целый месяц. Отчасти столь долгий срок связан с ограничениями на биржевую торговлю, которые в марте экстренно вводил Центробанк. Но лишь отчасти. Первое заявление о выводе средств было написано еще до введения ограничений, 16 марта подана претензия к УК, а 30 марта ограничения на биржевую торговлю были сняты.



1 апреля Элеонора Соломенникова в очередной раз приехала в банк, чтобы завершить, наконец, затянувшуюся процедуру возврата своих денег. Поняла, что потеряла уже почти 200 тысяч рублей, но никакой конкретики – когда ей вернут оставшуюся сумму, менеджер премиального отдела Наталья Иванова предоставить не смогла.

А вместо того, чтобы попытаться успокоить клиента, добиться-таки внятного ответа от УК, Иванова вызвала охрану. Зачем? Неужто она испугалась пенсионерку, инвалида I группы, своего премиального клиента, а быть может, наоборот, с целью запугать женщину... Как бы то ни было вскоре в помещение с табличкой на двери «Премиальное обслуживание» и различными мотивирующими надписями вошли двое крупных мужчин в форме в сопровождении заместителя директора офиса Марины Рязановой.

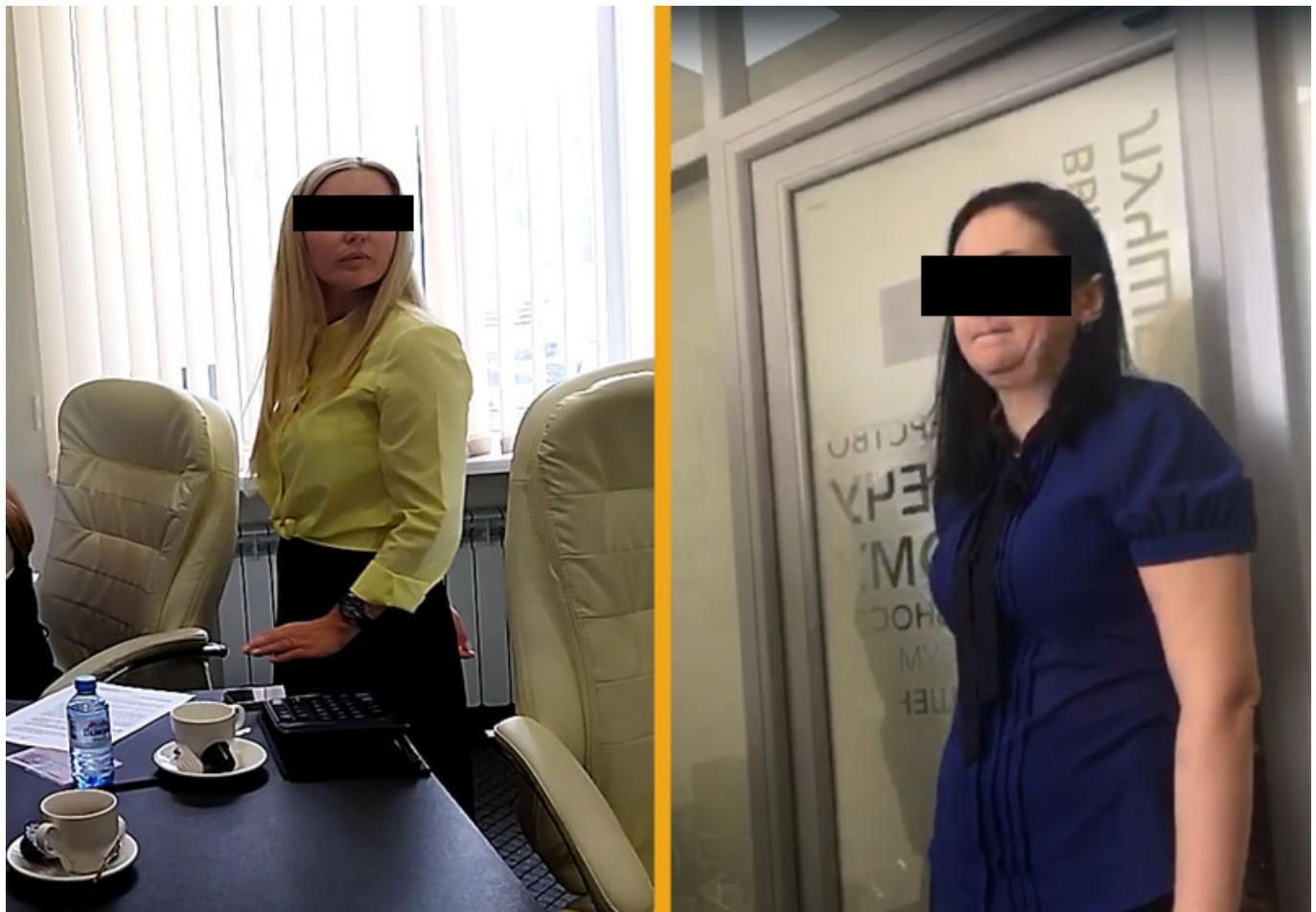


К счастью, на силовое решение конфликта они не решились, или на это не решилось руководство офиса. Хотя напугать своего VIP-клиента банку, безусловно, удалось, признает Элеонора Соломенникова. Но все же она решила добиться-таки ответа на свой казалось бы вполне простой вопрос: «Когда мне вернут мои деньги»?

Мы бы показали читателю лица охранников, но уж очень они возражают. Будто бы понимают, что делают что-то незаконное.

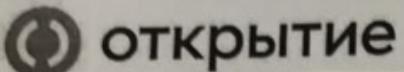
Философы из УК «Открытие»

Вскоре к решению этого архисложного для офиса одного из крупнейших банков страны вопроса подключилась и директор офиса на площади Калинина Елена Бауэр. Путем неимоверных усилий директора, заместителя, менеджера премиального отдела и двух охранников им удалось-таки добиться письменного ответа от принадлежащей банку УК. Хотя клиент, конечно, после месячного ожидания рассчитывал получить не ответ, а свои деньги.



Впрочем, ответ этот достоин отдельного внимания.

«Уважаемая Элеонора Викторовна! – пишет УК «Открытие» за подпись заместителя генерального директора А.В. Филипповой. – Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Стоимость активов может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды (...) Управляющая компания признательна Вам за выбор продуктов нашей компании. Благодарим Вас за обращение и ожидание ответа».



«31» марта 2022 №

Управляющая
компания

Соломенниковой Элеоноре Викторовне
Новосибирская обл., Новосибирск г.

Уважаемая Элеонора Викторовна!

Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Стоимость активов может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Открытие» (далее – Общество, Управляющая компания) признательна Вам за выбор продуктов нашей компании. Благодарим Вас за обращение и ожидание ответа.

Письмо датировано 31 марта, однако добить его на следующий день, 1 апреля, оказалось крайне непростой задачей

«Издеваются», – коротко прокомментировала Элеонора Соломенникова. Учитывая, что по милости УК она лишилась почти 200 тысяч рублей, а ответ от компании буквально пришлось добывать с риском для собственного здоровья, понять её нетрудно.

Далее г-жа Филиппова рассказывает в письме о правилах доверительного управления, о том, что данные отображаются в личном кабинете (о котором Элеонора Соломенникова узнала только 1 апреля из письма УК) и наконец о том, что 29 февраля 2022 года в личном кабинете отображалась оценка... Так, стоп – 29 февраля 2022 года?! Так и хочется спросить: господа, а вы точно финансисты?

Таким образом, данные о текущей оценке отображаются в Личном кабинете с учетом расчетной стоимости инвестиционного пая на предыдущий рабочий день, а именно стоимость активов на 28.02.2022 была рассчитана с учетом стоимости пая на 25.02.2022. Соответственно, 29.02.2022 в Личном кабинете отображалась оценка с учетом расчетной стоимости инвестиционного пая на 28.02.2022.

И дело здесь не только в 29 февраля и в первоапрельском приключении Элеоноры Соломенниковой. На одном из самых популярных сайтов рунета об отечественном финансекторе banki.ru управляющая компания единодушно оценивается в 1 балл. Клиенты из Москвы, Коми, Белгорода и других городов и регионов страны пишут о «скрытии информации по договору доверительного управления», проблемах с выдачей договора, мизерной доходности, рекомендуют обходить «непонятную контору» стороной. Конечно, не все они могут оказаться достоверными. Но оценка «1» говорит сама за себя.

Отзывы об управляющей компании

Не связывайтесь с этой непонятной
конторой!

Оценка: 1

Инвестиционная программа покойной родственницы закончилась
в мае 2021 года. С тех пор пытаюсь получить деньги ... [Читать](#)

01.03.2022

Оценка: 1

В связи с тем, что отзыв был размещен не в том разделе, копирую в
этот: 04.03.2021 мой муж собирался пролон... [Читать полностью](#)

27.02.2022

У самого банка оценка выше – целых 1,75. И это десятки тысяч отзывов под заголовками: «Наплевательское отношение к клиентам», «Финансовый произвол», «Некомпетентность сотрудников», «Хамство» и т.д. и т.п.

Отзывы о банке Открытие

Всего отзывов Народный рейтинг Средняя оценка Решено проблем Ответов банка

44014 11 место 1.75 6971 41171

38.28 (Высшая лига)

Отзывы

Оценка

Услуга

все отзывы 21 417

любая

все услуги 21 417

1

2

3

4

5

14 251

3 079

1 278

790

2 019

любая

о плохом

о хорошем

без оценки

Город: вся Россия



только зачтенные 21 417

Самый государственный банк

А ведь «ФК Открытие» – самый государственный банк в стране. По данным «Контур.Фокус», по состоянию на июль 2019-го (более свежих данных системе найти не удалось) на 99,99% он принадлежит 000 «УК Фонда консолидации банковского сектора», которым полностью владеет Центробанк.



Офис банка на площади Калинина в Новосибирске

В 2017 году банк «ФК Открытие» попал под процедуру санации, которая стала своего рода рубежом в истории чисток банковского сектора страны. До этого момента Центробанк разбирался с проблемными кредитными организациями относительно просто: у «плохого» банка забирали лицензию, вкладчикам выплачивали гарантированные страхованием суммы (не более 1,4 млн рублей). Но речь шла как правило о мелких банках, [а затем произошло «Открытие»](#). А это уже совсем другие масштабы. Тогда эксперты оценивали «оживление» этого банка в триллион рублей! При том, что весь бюджет страны составлял около 13,4 трлн рублей. Тем не менее, спасение «Открытия» состоялось. Налогоплательщики заплатили за головотяпство банкиров в 2017-м, платят и сегодня.

Данный материал будет направлен в прокуратуру Новосибирской области, руководству банка «ФК Открытие» и в Банк России для оценки действий сотрудников офиса банка и управляющей компании.