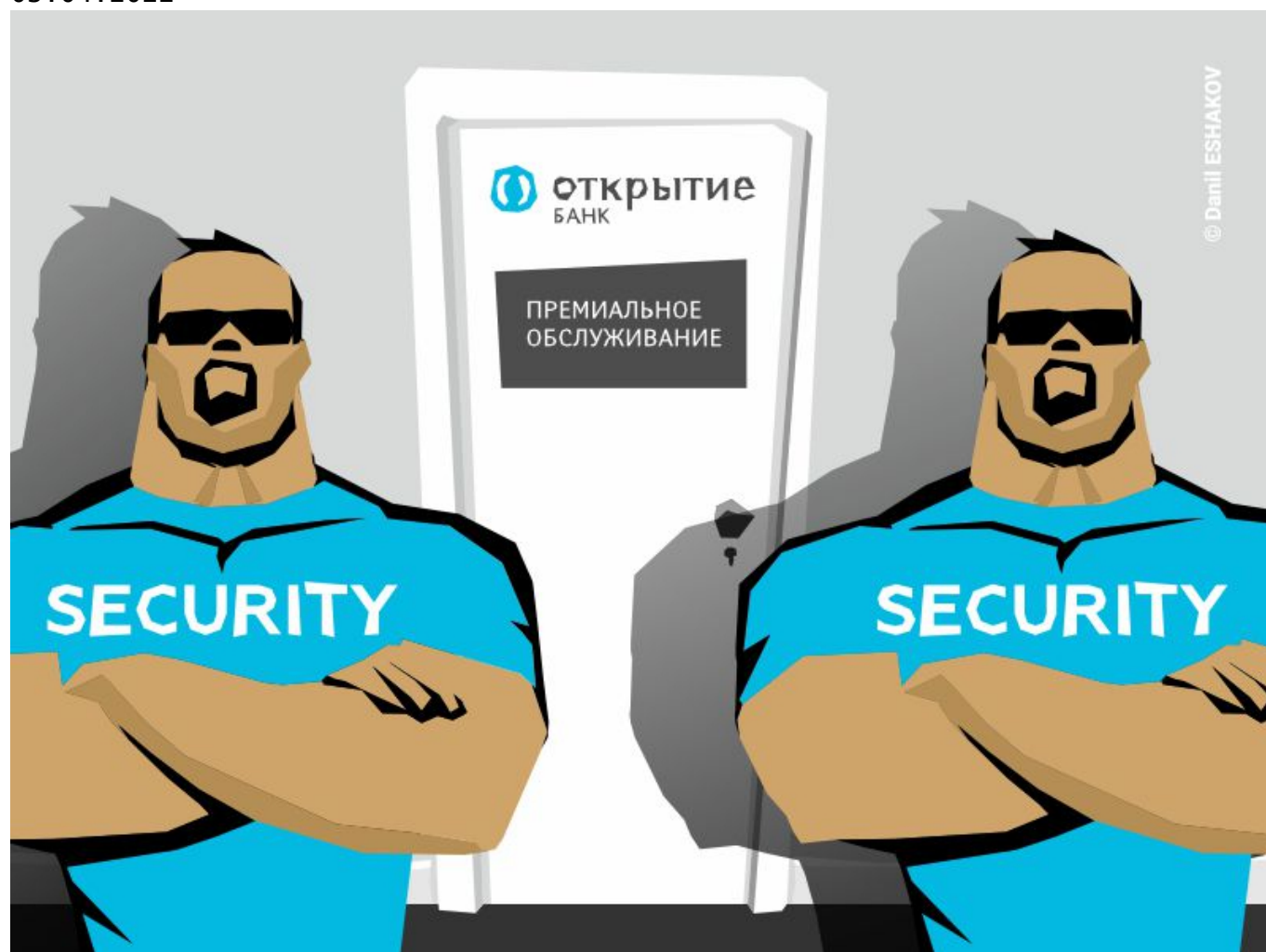


# Как я безуспешно пыталась получить свои деньги в банке «Открытие»

05.04.2022



## **Денег нет, но вы держитесь**

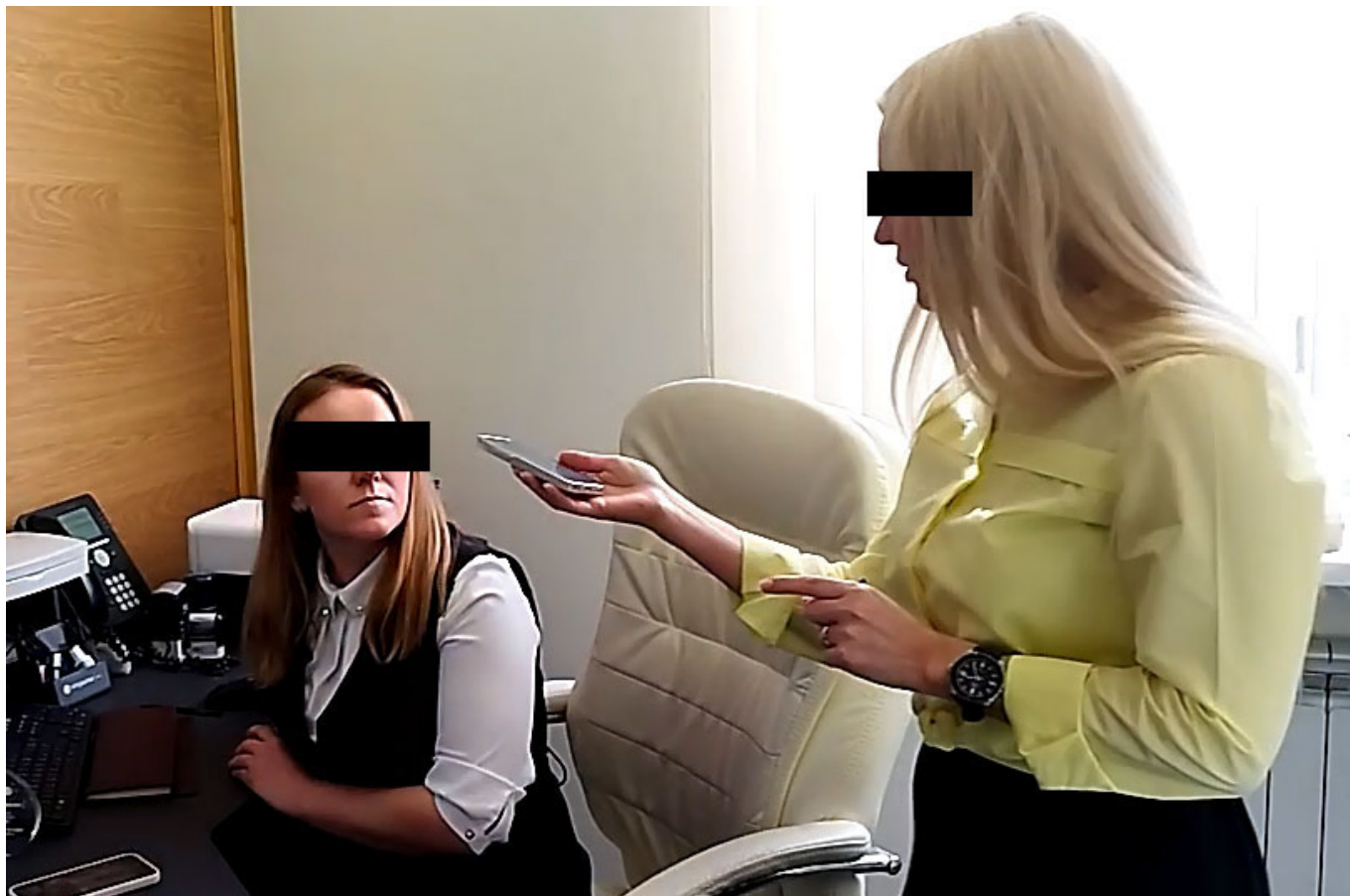
Эту историю рассказала и показала, записав видео, генеральный директор и владелец издательского дома «Сибинформ» Элеонора Соломенникова. А частично автор и сам стал её свидетелем, проведя несколько часов в отделе премиального обслуживания банка и наблюдая за попытками клиента вернуть свои деньги, или как минимум добиться конкретного ответа на вопрос: «Когда?» Но обо всем по порядку.

Будучи давним клиентом банка, Элеонора Соломенникова разместила доставшийся ей в наследство миллион рублей на депозитном счете. В момент, когда ставки по депозитам были невысоки – всего 4-5% – сотрудники офиса банка на площади Калинина убедили своего VIP-клиента передать средства в доверительное управление УК «Открытие» (по данным «Контур.Фокус», управляющая компания полностью принадлежит одноименному банку), посулив вдвое большую доходность.

Однако уже в начале 2022 года вместо обещанной повышенной доходности Элеонора Соломенникова обнаружила убытки и решила вывести средства, покуда еще есть

что выводить. Да только забрать свои же деньги оказалось не так-то просто.

На получение хоть какого-нибудь результата с точными суммами и сроками потребовался целый месяц. Отчасти столь долгий срок связан с ограничениями на биржевую торговлю, которые в марте экстренно вводил Центробанк. Но лишь отчасти. Первое заявление о выводе средств было написано еще до введения ограничений, 16 марта подана претензия к УК, а 30 марта ограничения на биржевую торговлю были сняты.



1 апреля Элеонора Соломенникова в очередной раз приехала в банк, чтобы завершить, наконец, затянувшуюся процедуру возврата своих денег. Поняла, что потеряла уже почти 200 тысяч рублей, но никакой конкретики – когда ей вернут оставшуюся сумму, менеджер премиального отдела Наталья Иванова предоставить не смогла.

А вместо того, чтобы попытаться успокоить клиента, добиться-таки внятного ответа от УК, Иванова вызвала охрану. Зачем? Неужто она испугалась пенсионерку, инвалида I группы, своего премиального клиента, а быть может, наоборот, с целью запугать женщину... Как бы то ни было вскоре в помещение с табличкой на двери «Премиальное обслуживание» и различными мотивирующими надписями вошли двое крупных мужчин в форме в сопровождении заместителя директора офиса Марины Рязановой.

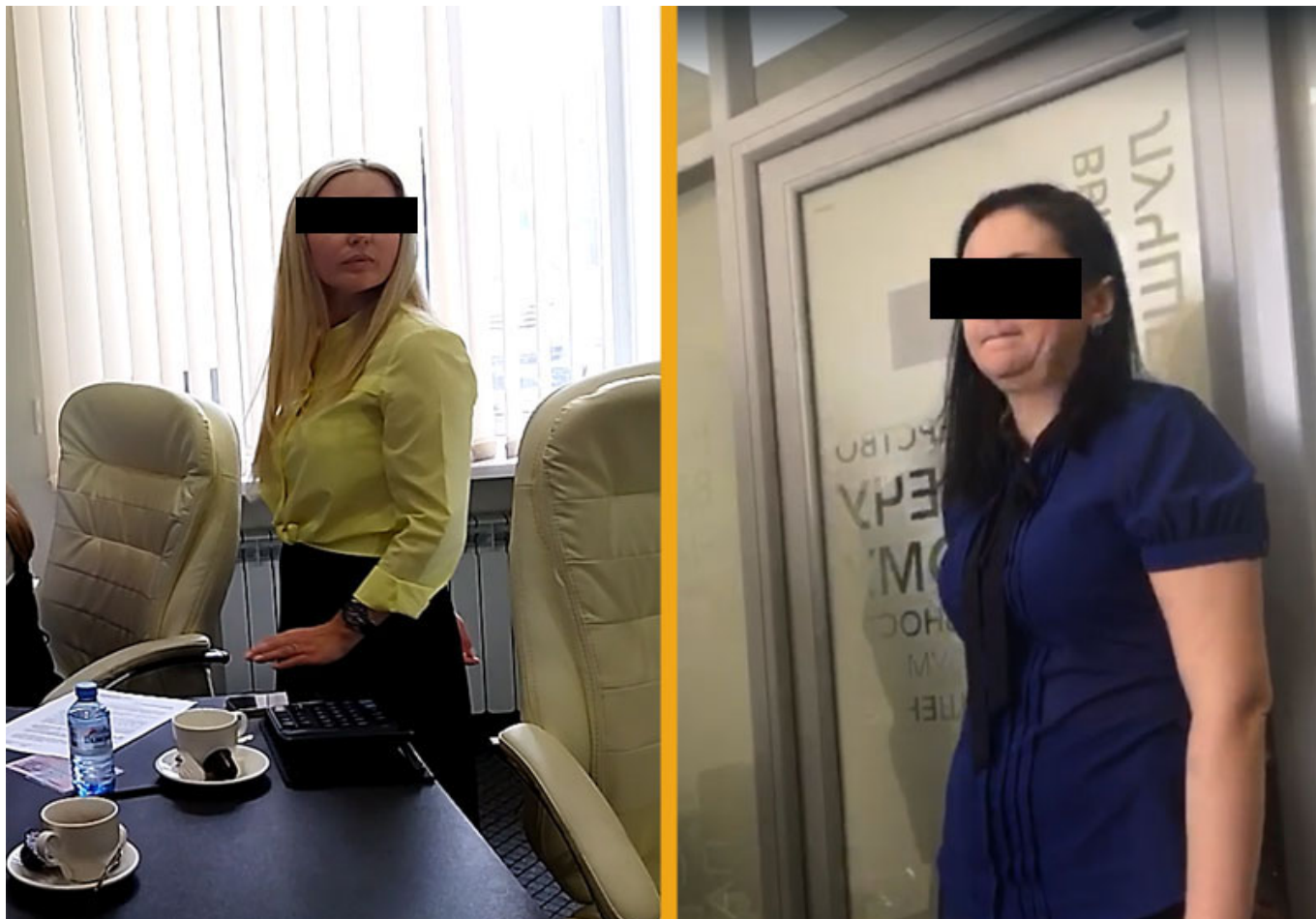


К счастью, на силовое решение конфликта они не решились, или на это не решилось руководство офиса. Хотя напугать своего VIP-клиента банку, безусловно, удалось, признает Элеонора Соломенникова. Но все ж она решила добиться-таки ответа на свой казалось бы вполне простой вопрос: «Когда мне вернут мои деньги»?

*Мы бы показали читателю лица охранников, но уж очень они возражают. Будто бы понимают, что делают что-то незаконное.*

## **Философы из УК «Открытие»**

Вскоре к решению этого архисложного для офиса одного из крупнейших банков страны вопроса подключилась и директор офиса на площади Калинина Елена Бауэр. Путем невероятных усилий директора, заместителя, менеджера премиального отдела и двух охранников им удалось-таки добиться письменного ответа от принадлежащей банку УК. Хотя клиент, конечно, после месячного ожидания рассчитывал получить не ответ, а свои деньги.



Впрочем, ответ этот достоин отдельного внимания.

«Уважаемая Элеонора Викторовна! – пишет УК «Открытие» за подписью заместителя генерального директора А.В. Филипповой. – Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Стоимость активов может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды (...) Управляющая компания признательна Вам за выбор продуктов нашей компании. Благодарим Вас за обращение и ожидание ответа».





открытие

Управляющая  
компания

«31» марта 2022 №

Соломенниковой Элеоноре Викторовне  
Новосибирская обл, Новосибирск г.

Уважаемая Элеонора Викторовна!

Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Стоимость активов может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Открытие» (далее – Общество, Управляющая компания) признательна Вам за выбор продуктов нашей компании. Благодарим Вас за обращение и ожидание ответа.

*Письмо датировано 31 марта, однако добыть его на следующий день, 1 апреля, оказалось крайне непростой задачей*

«Издаются», – коротко прокомментировала Элеонора Соломенникова. Учитывая, что по милости УК она лишилась почти 200 тысяч рублей, а ответ от компании буквально пришлось добывать с риском для собственного здоровья, понять её нетрудно.

Далее г-жа Филиппова рассказывает в письме о правилах доверительного управления, о том, что данные отображаются в личном кабинете (о котором Элеонора Соломенникова узнала только 1 апреля из письма УК) и наконец о том, что 29 февраля 2022 года в личном кабинете отображалась оценка... Так, стоп – 29 февраля 2022 года?! Так и хочется спросить: господа, а вы точно финансисты?

Таким образом, данные о текущей оценке отображаются в Личном кабинете с учетом расчетной стоимости инвестиционного пая на предыдущий рабочий день, а именно стоимость активов на 28.02.2022 была рассчитана с учетом стоимости пая на 25.02.2022. Соответственно, 29.02.2022 в Личном кабинете отображалась оценка с учетом расчетной стоимости инвестиционного пая на 28.02.2022.

И дело здесь не только в 29 февраля и в первоапрельском приключении Элеоноры Соломенниковой. На одном из самых популярных сайтов рунета об отечественном финсекторе banki.ru управляющая компания единодушно оценивается в 1 балл. Клиенты из Москвы, Коми, Белгорода и других городов и регионов страны пишут о «сокрытии информации по договору доверительного управления», проблемах с выдачей договора, мизерной доходности, рекомендуют обходить «непонятную контору» стороной. Конечно, не все они могут оказаться достоверными. Но оценка «1» говорит сама за себя.

## Отзывы об управляющей компании

Не связывайтесь с этой непонятной конторой!

Оценка: 1

Инвестиционная программа покойной родственницы закончилась в мае 2021 года. С тех пор пытаюсь получить деньги ... [Читать](#)

01.03.2022

Оценка: 1

В связи с тем, что отзыв был размещен не в том разделе, копирую в этот: 04.03.2021 мой муж собирался пролон... [Читать полностью](#)

27.02.2022

У самого банка оценка повыше – целых 1,75. И это десятки тысяч отзывов под заголовками: «Наплевательское отношение к клиентам», «Финансовый произвол», «Некомпетентность сотрудников», «Хамство» и т.д. и т.п.

## Отзывы о банке Открытие

Всего отзывов

44014

Народный рейтинг

11 место

38.28 (Высшая лига)

Средняя оценка

1.75

Решено проблем

6971

Ответов банка

41171

Отзывы

★ Оценка

Услуга

все отзывы 21 417



любая



все услуги 21 417



1

14 251

2

3 079

3

1 278

4

790

5

2 019

любая

о плохом

о хорошем

без оценки

Город: **вся Россия**



только зачтенные 21 417

## Самый государственный банк

А ведь «ФК Открытие» – самый государственный банк в стране. По данным «Контур.Фокус», по состоянию на июль 2019-го (более свежих данных системе найти не удалось) на 99,99% он принадлежит ООО «УК Фонда консолидации банковского сектора», которым полностью владеет Центробанк.



*Офис банка на площади Калинина в Новосибирске*

В 2017 году банк «ФК Открытие» попал под процедуру санации, которая стала своего рода рубежом в истории чисток банковского сектора страны. До этого момента Центробанк разбирался с проблемными кредитными организациями относительно просто: у «плохого» банка забирали лицензию, вкладчикам выплачивали гарантированные страхованием суммы (не более 1,4 млн рублей). Но речь шла как правило о мелких банках, [а затем произошло «Открытие»](#). А это уже совсем другие масштабы. Тогда эксперты оценивали «оживление» этого банка в триллион рублей! При том, что весь бюджет страны составлял около 13,4 трлн рублей. Тем не менее, спасение «Открытия» состоялось. Налогоплательщики заплатили за головотяпство банкиров в 2017-м, платят и сегодня.

Данный материал будет направлен в прокуратуру Новосибирской области, руководству банка «ФК Открытие» и в Банк России для оценки действий сотрудников офиса банка и управляющей компании.