

«Декаду пожилого человека» открыли Единым днем консультирования старшего поколения в Социальных МФЦ

02.10.2025



1 октября отмечается Международный день пожилого человека. В России каждый год традиционно проводится Декада пожилого человека – 10 дней, когда социальная политика регионов сконцентрирована на информировании населения о проблемах пожилых людей. В Социальных многофункциональных центрах, созданных на базе Городского комплексного центра социального обслуживания населения во всех районах Новосибирска прошёл День открытых дверей. Мы побывали на таком мероприятии в СМФЦ Ленинского района.

«Сегодня – 1 октября – Международный день пожилого человека и старт Декады, посвященной гражданам старшего поколения в Новосибирске.

Безусловно, работа с пожилыми гражданами не ограничивается одной декадой, она ведется в течение всего года. Поэтому декаду в 2025 году мы решили открыть Единым консультационным днем для пожилых новосибирцев в социальных многофункциональных центрах департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.

Сеть СМФЦ мы открыли в июле этого года на базе филиалов Городского социального центра. Это новый эффективный сервис, для организации оперативного консультирования и компетентного сопровождения в решении жизненных ситуаций граждан в режиме «одного окна».

Основная задача специалистов СМФЦ – выявить полный перечень проблемных ситуаций и вопросов, с которыми сталкивается заявитель и оказать поддержку в решении выявленного пула проблем с привлечением ресурсов смежных ведомств, сопроводив заявителя от момента обращения до комплексного решения проблемы.

Декаду начинаем таким мероприятием для того, чтобы собрать как можно больше запросов от граждан старшего возраста к ее завершению и на их основании принять новые полезные управленческие решения, внедрить проекты, услуги и сервисы, которые приблизят социальную помощь и поддержку к дому каждого новосибирца старшего возраста», – рассказал Александр Бондаренко, начальник управления социальной поддержки населения мэрии Новосибирска.



Александр Владимирович также акцентировал внимание на том, что в рамках Декады пожилого человека в 2025 году на территории Новосибирска планируется около 600 тематических общегородских мероприятий в каждом районе города от более чем 200 организаций и структурных подразделений муниципалитета. План размещен на официальных информационных каналах мэрии. Уточнить подробности можно в Городской социальной справочной службе по номеру 390-17-17.

Директор филиала «КЦСОН Ленинского района» Наталья Алексеевна Бровкина поделилась ожиданиями соцработников от повышения информированности населения в рамках таких мероприятий и заверила, что Центр всегда готов помочь.

«Это должно привести к удовлетворению наших пожилых граждан. Нам хочется, чтобы они нам больше доверяли, нам доверяют, как показывает практика, но всё-таки хочется больше осведомлённости, ну и, конечно, поднятия авторитета в социальных службах. Всё-таки

хочется, чтобы они к обращались, не боялись: мы всегда поможем», – рассказала Наталья Алексеевна.



Гостей мероприятия ждало плотное расписание: целый день, с 9:00 до 18:00, на базе Центра проводились мастер-классы и лекции на тему физического и ментального здоровья пожилых людей. Одной из таких лекций было выступление основателя проекта «ПроДеменция» Алёны Ковешниковой. Во время выступления слушатели узнали, как распознать первые, часто неуловимые признаки деменции и болезни Альцгеймера, а также прошли тесты, которые могут помочь в постановке диагноза. Основным акцентом лекции от проекта «ПроДеменция» было информирование населения не только о том, что такое деменция, но и как снизить риск возникновения этого синдрома в будущем у себя и своих близких.

«Деменция – это болезнь, которая поражает в основном пожилых людей, но есть и такие факторы риска, на которые мы можем повлиять. Например, вести более здоровый образ жизни, не прекращать социализацию, заниматься своими хобби, вовремя проверять себя на наличие сосудистых заболеваний, контролировать их и артериальное давление. Очень важна профилактика не только физического здоровья, чтобы снизить риск развития деменции, но и также ментального состояния», – рассказала Алёна Ковешникова.



Мы поговорили и с гостями мероприятия. Елена Михайловна, инвалид II группы и активная участница классических балов в Новосибирске, рассказала о том, каким хорошим подспорьем являются такие социальные центры для инвалидов и пожилых граждан.

«Во-первых, я здесь получаю продуктовый набор. Во-вторых, здесь проходят реабилитации. В-третьих, здесь устраивают праздники, концерты. Отношения всегда прекрасные, люди всегда вежливые, всегда помогут, когда что-то нужно», – поделилась Елена Михайловна.

В течение дня 8 Социальных МФЦ посетили 468 человек. Основные вопросы, которые интересовали пожилых граждан, это консультирование по вопросам всестороннего оздоровления, получение путевок в загородные оздоровительные учреждения, разъяснение правил получения помощи помощников по уходу на дому, а также план декады – как попасть на различные мероприятия.

Работа по оказанию консультационной помощи продолжится. Граждане могут обратиться по адресам и телефонам:

в Центральном округе по адресу ул. Советская д.7, т. 8(383)209-22-79;

в Дзержинском районе по адресу ул. Европейская, д. 1а, т. 8(383) 209-20-79;

в Калининском районе по адресу ул. Б. Хмельницкого, д. 14/3, т. 8(383) 209-21-79;

в Кировском районе по адресу ул. Сибиряков-Гвардейцев, д. 59, т. 8(383) 209-31-79;

в Ленинском районе по адресу ул. Котовского, д. 1, 8(383) 209-24-79;

в Октябрьском районе по адресу ул. Ленинградская, д. 98, 8(383) 209-23-79;

в Первомайском районе по адресу ул. 4-й Пятилетки, д. 28а, 8(383) 209-34-79;

в Советском районе по адресу ул. Софийская д.4, т. 8(383)209-35-79.

Фотографии предоставлены Сергеем Беловым//Департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска