

# Дойти до каждой семьи

06.11.2013

## **Помощь – ближе**

Суть работы службы заключается в том, чтобы приблизить социальную помощь семьям с детьми-инвалидами, в том числе проживающим в отдаленных районах области, сделать эту помощь более комплексной и регулярной. Участковый социальный работник будет оказывать определенный стандарт перечня услуг на закрепленной за ним территории – как правило, по месту своего проживания.

В этом году Новосибирская область стала одним из пяти пилотных регионов, где при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, внедряется институт социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

22 августа на базе Областного центра социальной помощи семье и детям «Морской залив» состоялся семинар-совещание руководителей учреждений социального обслуживания при участии специалистов министерства социального развития и представителей Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На совещании обсудили цели и задачи, а также трудности реализации проекта.

– Детей, которые имеют проблемы в развитии, в нашей области, к сожалению, не становится меньше. Сегодня перед нами стоит важная задача ввести в повседневную практику социальное сопровождение таких семей и сделать его действительно эффективным, – отметила Елена Бахарева, заместитель начальника управления демографической и семейной политики министерства социального развития Новосибирской области.

## **Не с пустыми руками**

В ближайшее время в распоряжение участковой социальной службы поступят комплекты развивающего оборудования для детей и техника для демонстрации реабилитационных приемов в домашних условиях. Теперь социальный работник сможет прийти в семью уже не с пустыми руками, а с материалом, который сделает помощь более эффективной.

Специалисты отмечают, что семьи, воспитывающие детей-инвалидов, – это одна из наиболее уязвимых категорий семей. Ведь, как правило, это семьи с невысоким уровнем дохода, где нередко и сами взрослые нуждаются в помощи и поддержке. В этом случае социальный работник выступает в качестве консультанта и координатора, который всегда подскажет, как действовать и куда обратиться для решения тех или иных проблем.

Все семьи с детьми-инвалидами стоят на учете в социальных службах, с ними здесь знакомы и ведут работу. Сложнее наладить взаимодействие и создать банк данных детей с ограниченными возможностями. Помимо сложностей, связанных с

«врачебной тайной», сами семьи далеко не всегда готовы делиться своими проблемами с социальными работниками.

На сегодняшний день уже есть положительный опыт внедрения социального сопровождения в пяти районах Новосибирской области – Искитимском, Карасукском, Куйбышевском, Мошковском и Ордынском.

– Несмотря на существующие трудности, среди которых бывает и недостаток ресурсов, и пассивность самих семей, в целом служба показала свою востребованность. Сегодня мы имеем положительную динамику внедрения проекта, – рассказала Наталья Ромахина, директор МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области».

Основанием для деятельности участкового социального работника будет служить заключаемое с семьей соглашение на социальное сопровождение сроком на один год с возможностью продления. Разработка модели, порядка и стандарта сопровождения осуществлялась при участии руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения, представителей общественных организаций и науки.

Специалисты отмечают, что реализация пилотного проекта в Новосибирской области позволит значительно улучшить качество жизни семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, сделать для них более доступными социальные услуги.

Марина Цурмаст