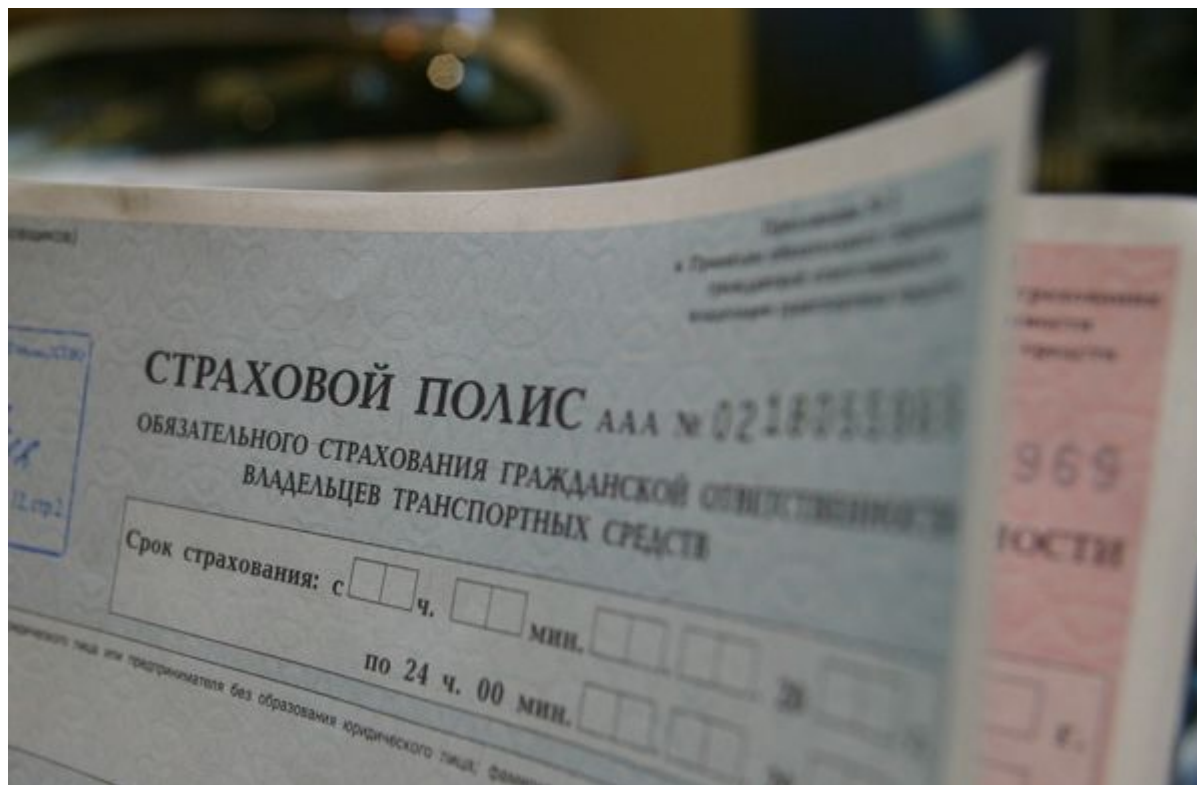


Центробанк разрешил «Росгосстраху» продавать полисы ОСАГО новосибирцам

08.06.2015



Регулятор указывал, что страхователь не исполнял в срок предписания ЦБ, необоснованно отказывал автовладельцам в скидке за безаварийную езду, навязывал дополнительные услуги, отказывал в заключении договора ОСАГО. а нарушения носили массовый характер. «Только с 1 апреля по 25 мая 2015 года в Банк России поступило более 2300 жалоб от граждан на действия 000 «Росгосстрах» при заключении договоров ОСАГО», – сообщается на сайте ЦБ.

Читайте также: «Сильной компании» подрезали крылья»

Теперь Центробанк заявляет об устранении нарушений порядка заключения договоров ОСАГО. «Росгосстрах» представил документы о принятии страховщиком комплекса мер по изменению порядка заключения и обслуживания договоров ОСАГО, в том числе в части полного информирования потребителей об их правах при покупке полиса ОСАГО. Банк России будет осуществлять мониторинг использования страховой организацией нового порядка на практике», – уточняет регулятор.

При возникновении проблем с заключением договоров ОСАГО или с урегулированием убытков в страховых организациях Банк России рекомендует обращаться с жалобой в службу Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

Фото: 1ul.ru