

Персонал «Россети Новосибирск» готов к ухудшению погодных условий

10.11.2025



Персонал «Россети Новосибирск» несет круглосуточное усиленное дежурство для оперативного реагирования на возможные нарушения в работе объектов электросетевого хозяйства. Более 100 человек, а также порядка 40 оперативно-выездных бригад и единиц техники готовы к устранению последствий неблагоприятных погодных условий.

В компании просят жителей региона соблюдать правила техники безопасности вблизи ЛЭП и других энергообъектов. Запрещается приближаться к оборванным проводам ЛЭП ближе 8 метров, самостоятельно восстанавливать электроснабжение.

Сообщить о нарушениях электроснабжения и обнаруженных повреждениях энергообъектов можно по номеру 112 или по [телефонам диспетчерских служб](#) электросетевой компании. Прием звонков осуществляется в автоматическом режиме с помощью робота. При этом абоненту необходимо только назвать полный адрес, по которому отключено электричество. Робот распознает голос абонента и автоматически предоставит информацию о причине отключения и времени восстановления электроснабжения. А в это время диспетчер уже направит бригаду для устранения повреждения.

Оперативную информацию обо всех отключениях электроснабжения и предполагаемых сроках устранения можно уточнить:

- на официальном сайте компании www.eseti.ru в соответствующем разделе «Работы с отключением электроэнергии», где реализована возможность адресного поиска;
- в аварийной службе УК или ТСЖ,
- в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС) г. Новосибирска по телефону 218-00-51 и на сайте map.novo-sibirsk.ru,
- в [ЕДДС муниципальных образований Новосибирской области](#),
- в сельской или районной администрации, у председателя СНТ.