

Сбер помог сибирякам защитить от мошенников больше 800 млн рублей с начала 2025 года

06.10.2025



Самыми распространенными схемами обмана, по данным экспертов кибербезопасности СберБанка, остаются звонки фейковых сотрудников, когда злоумышленник представляется руководителем, представителем Центробанка, силовых ведомств, операторов связи или иных известных компаний. При этом мошенники всё чаще используют бытовые предлоги: доставка, замена домофона, предоставление коммунальных услуг и так далее.

Конечной целью манипуляций зачастую является получение доступа к персональным и банковским данным жертвы, к аккаунту на портале Госуслуг. Также мошенники под разными предлогами убеждают и запугивают человека, чтобы он перевел свои сбережения на якобы «безопасный счет» или отдал наличные курьеру, которого направили злоумышленники.

Система антифрода Сбера в автоматическом режиме выявляет подозрительные транзакции и приостанавливает их. Однако, многие клиенты под влиянием мошенников затем приходят в офисы банка. Там бдительные сотрудники, обученные распознавать такое воздействие, проводят беседы. При необходимости привлекают Службу безопасности банка и правоохранительные органы, чтобы вывести из-под влияния, так как злоумышленники используют методы социальной инженерии,

манипулируют чувствами, внушают страх или, наоборот, стараются вызвать доверие.

Дмитрий Солнцев, председатель Сибирского банка Сбера:

«Защита средств клиентов – безусловный приоритет для нас. Мы постоянно работаем над совершенствованием системы защиты. Помочь минимизировать риски могут сервисы «Определитель номера», «Близкие рядом», позволяющая контролировать финансовые операции пожилых родителей или детей».

Подробнее о схемах мошенничества и способах защиты о них можно узнать на портале Сбера по киберграмотности [«Кибрарий»](#).

18+