

Пассажиры взбунтовались из-за многочасовой задержки рейса в Толмачево

10.08.2021



В соцсетях появились видеозаписи из салона самолета, приземлившегося накануне в Толмачево. На опубликованных кадрах видно, как недовольные пассажиры ругаются, предположительно, с членами экипажа. Причиной конфликта стала задержка рейса.

Telegram-канал Djiikeу, поделившийся роликами и назвавший инцидент бунтом, передает, что авиалайнер прилетел в Новосибирск из Москвы и направлялся в Якутск. После приземления пассажирам сообщили, что вылет в пункт назначения откладывается якобы из-за усталости пилотов.

До этого им уже пришлось прождать несколько часов в столичном аэропорту, поэтому нервы у всех были на пределе. Когда пассажиров попросили покинуть борт и скоротать время ожидания в другом месте, они отказались и начали требовать вызвать полицию. На втором видео туристы уже находятся на улице. Неизвестный мужчина в форме говорит присутствующим, что на период задержки их разместят в гостиницах. Его слова вызывают очередной шквал недовольства.

В Толмачево прокомментировали произошедшее.

«Это не бунт, никакие службы авиационной безопасности [задействованы не были]. Люди возмущались в обычной устной форме, такое действительно было, но ничего из ряда вон выходящего. Полицию не вызывали. С пассажирами объяснялся представитель авиакомпании», – рассказали НДН.инфо в пресс-службе аэродрома.

Авиакомпания «Якутия», которой принадлежит рейс, также высказалась по поводу скандала. Представители авиаперевозчика извинились за неудобства, но попросили отнестись к пониманием к ситуациям, которые не зависят от компании.

«В аэропорту Толмачево был сделан размен бортов. Рейс 471 Якутск-Москва и рейс 466 Новосибирск – Москва в аэропорту Толмачево обслуживали по четыре часа, что дольше установленного слота на 2,5 часа. За время обслуживания у экипажа закончилось рабочее время. В соответствии с законодательством нормальная продолжительность ежедневной (сменной) работы членов экипажей воздушных судов (рабочего времени) не должна превышать 12 часов при дневной работе (с 6 до 22 часов) и 10 часов при ночной (с 22 до 6 часов базового времени)», – говорится в сообщении «Якутии» на странице в Instagram.

Также уточняется, что всех пассажиров в итоге бесплатно поселили в гостинице. Им предоставили напитки и питание, а также трансфер от аэропорта и в обратном направлении.