

Банк ВТБ открыл новый офис на улице Вилюйской в Новосибирске

19.05.2025



Район активно застраивается, здесь также расположен ряд значимых для города объектов инфраструктуры – Новосибирский государственный педагогический университет, колледж при Сибирском государственном университете телекоммуникаций и информатики, несколько школ, детских садов и торговых центров. Эксперты банка прогнозируют, что отделение будут посещать не только студенты и местные жители, но и сотрудники организаций, работающих неподалеку.

Управляющий ВТБ в Новосибирской области Сергей Никулин отметил, что рядом с офисом располагаются организации, сотрудники которых являются зарплатными клиентами банка. Он подчеркнул, что, несмотря на развитие цифровых технологий и банковских приложений, очное общение с сотрудниками банка всегда будет пользоваться спросом.

Отделение банка открылось в новом формате, чтобы обеспечить клиентам банка более комфортное обслуживание. Так, в зоне ожидания расположены мягкие диваны. Особенностью офиса является то, что здесь нет стоек и перегородок, что позволяет создать более располагающую атмосферу. Как уточняют спикеры,

клиенты банка положительно относятся к этой инициативе.



Фото: пресс-служба ВТБ

При этом специалисты банка подчеркивают, что отделение банка уже сейчас пользуется спросом у населения. Оно начало принимать клиентов с начала прошлой недели, с 5 мая.

«Мы хотим, чтобы клиентам было удобно работать с банком и расширяем сеть наших отделений, открываем новые точки обслуживания в востребованных локациях. Уверен, что это положительно отразится на клиентах банка, которые смогут более оперативно получать банковские услуги», – подчеркнул заместитель управляющего банка ВТБ Григорий Мелихов.

Добавим, что новый офис, хоть и небольшой по площади, предоставляет весь спектр услуг для физлиц. Клиенты имеют возможность оформить банковские продукты, получить финансовую консультацию от специалистов, а также воспользоваться банкоматом. Так, сотрудники банка помогут новосибирцам оформить дебетовые и кредитные карты, вклады, кредиты, настроить мобильное приложение, подключить сервисы по оплате ЖКУ, «Семейный банк» и программу лояльности.

Кстати, подобные форматы офисов банка работают и за пределами Новосибирска – в Тогучине, Черепанове и Болотном. Открывшееся отделение «На Выборной» стало 44-ым офисом банка в регионе.

Сейчас банк ВТБ обслуживает более 560 тысяч клиентов в 11 городах

Новосибирской области. Кроме того, жители 35 населенных пунктов могут воспользоваться услугами доставки банковских продуктов и получить консультации выездных менеджеров.

Напомним, что отделение банка расположено по адресу ул. Вилуйская, 17. Обслуживание клиентов производится с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов.

Реклама, рекламодатель БАНК ВТБ (ПАО), ОГРН 1027739609391, юридический адрес 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

18+

Фотографии предоставлены пресс-службой ВТБ