

Новосибирский суд обязал Wildberries вернуть женщине свыше 800 тысяч за товары

10.04.2025



Ленинский районный суд Новосибирска вынес решение по иску жительницы Новосибирска к маркетплейсу «Wildberries» о взыскании денежных средств за товары, которые она хотела вернуть. Об этом сообщает пресс-служба судов общей юрисдикции региона.

В суде было установлено, что с 23 мая 2023 года по 30 мая того же года сибирячка приобрела на маркетплейсе товары на общую сумму 813 868 рублей. Среди товаров – ноутбук Apple MacBook Pro 16, робот-пылесос Xiaomi, мультистайлер Dyson и другое.

Позже, 31 мая, она отправила по электронной почте заявление об отказе всех покупок. Компания же отказалась вернуть ей деньги, ссылаясь на то, что заявка не была зарегистрирована в личном кабинете. Однако скриншоты, предоставленные истцом, показали, что техническая возможность отказа от товара на сайте ответчика отсутствовала.

В ходе судебного разбирательства также было доказано, что товары полностью сохранили свои потребительские свойства. Поэтому суд признал, что женщина выполнила все условия для возврата, а технические сбои онлайн-платформы не могут служить основанием для отказа.

В итоге с маркетплейса взыскали 813 868 рублей за заказанные товары, 232 498 рублей процентов за пользование чужими деньгами, 10 000 рублей компенсации морального вреда и 528 183 рубля штрафа. Кроме того, компания заплатит 11 339 рублей госпошлины в пользу бюджета Новосибирска.

Ранее мы писали, [бывшего менеджера «Wildberries» осудили за хищение товаров на 340 тысяч на Алтае.](#)

Екатерина Павлюх