

# Операторы начнут задерживать отправку смс при подозрительных звонках

09.04.2025



Инициатива направлена на защиту самой уязвимой для обмана аудитории – клиентов старше 60 лет и молодых людей от 14 лет до 21 года. Мошенники под разными предлогами запугивают жертв, убеждая передать им коды из смс для доступа к аккаунту в Госуслугах или для входа в онлайн-банк. После этого на Госуслугах злоумышленники могут воспользоваться электронной подписью и взять кредит или микрозайм, оформить несколько eSIM-карт на имя жертвы, а в онлайн-банке – изменить пароль, подтвердить вывод средств или оформить кредиты.

Об исполнении нового регулирования уже сейчас сообщают российские операторы и банки. Новая инициатива ВТБ и Т2 предваряет исполнение нового регулирования и обеспечит дополнительную защиту от телефонных мошенников для клиентов банка: если пользователи запросят код доступа в онлайн-банк во время телефонного разговора, оператор задержит смс.

Как уточнили в Т2, когда бы ни пришла смс – во время разговора или по окончании звонка, – информация в сообщении потеряет актуальность. Это позволит уменьшить риски для клиента при атаке злоумышленников.

«Консолидация участников рынка в борьбе с телефонным мошенничеством и законодательные инициативы позволяют совершенствовать технические

решения и предвидеть следующий шаг злоумышленников. Для нас крайне важно развивать меры защиты клиентов и направлять их на тех, кто наиболее уязвим. Большинство сценариев мошенников опираются на то, чтобы заполучить код из SMS, а вместе с ним – доступ к важным цифровым сервисам. Эта инициатива поможет уберечь пользователя от беды: у него будет время проанализировать разговор с злоумышленниками, оценить свои действия, связаться с родственниками или службой поддержки оператора. ВТБ как наш стратегический партнер первым среди банков поддержал эту инициативу. Уверены, что только так – общими усилиями операторов, банков и регулятора – мы сможем противостоять мошенничеству», – отметил генеральный директор Т2 Антон Годовиков.

«ВТБ стремится обеспечить максимальную защиту средств пользователей и поддерживает совместные проекты со стратегическими партнерами, такими как Т2. Обмен данными и интеграция с сервисами операторов связи поможет банкам более эффективно бороться с мошенниками, особенно когда они нацелены на обман самых уязвимых категорий клиентов», – прокомментировал старший вице-президент Игорь Майстренко.