

На чужом горе: как обманывают черные ритуальщики

26.03.2025



Не секрет, что люди, потерявшие близких родственников, зачастую сталкиваются с давлением со стороны различных ритуальных служб. Скорбящие, только что пережившие потерю, не всегда могут рационально оценить ситуацию, чем и пользуются мошенники. Так, люди рискуют оказаться обманутыми недобросовестными лицами и потерять крупные суммы денег.

Как работают «черные ритуальщики»?

Как правило, мошенники в сфере похоронного бизнеса пользуются следующей схемой: агенты ритуальных служб заявляются на порог дома потенциальных заказчиков «без приглашения» — когда вызова не поступало. Они могут приехать даже раньше полиции и скорой помощи или войти в квартиру вместе с ними.

Важно отметить, что в таких случаях информацию об умерших недобросовестные ритуальные агенты получают незаконным способом. Это считается утечкой персональных данных в пользу третьих лиц и противоречит российскому законодательству.

Также недобросовестные ритуальные агенты используют и другие схемы обмана. Они требуют с родственников умерших деньги за услуги, представляющиеся бесплатно. К ним относятся, например, транспортировка тела в морг. В качестве аргумента давления на жертву мошенники обещают, что процесс доставки пройдет качественнее, — быстрее и без «соседей» — если вы доплатите. Затем «черный ритуальщик» идет «договариваться» с бригадой, поделившись с ней частью полученных денежных средств.

Кроме того, мошенники могут просить дополнительную плату якобы за вскрытие, проход на кладбище и прочие сборы, не предполагающие вложений.

Как правило, недобросовестные ритуальные агенты манипулируют чувствами убитых горем родственников, желающих похоронить родственника «как полагается»: чинно и цивилизованно. При этом мошенники эмоционально воздействуют на жертв, требуя незамедлительно принять решение.

Напомним, что в конце прошлого года АО «Мемориальная служба «ИМИ» выиграло тендер на транспортировку умерших в морг Бюро судмедэкспертизы. Подчеркнем, что эта процедура является бесплатной для граждан, так как её оплачивает муниципалитет Новосибирска из бюджетных средств. При этом мемориальная служба регулярно сталкивается с «черными агентами», которые выезжают на адреса умерших людей.

Например, недавно в службу доставки умерших позвонил оперативный дежурный Первомайского отдела полиции Новосибирска с запросом предоставить автомобиль для эвакуации. В течение пары минут оператор агентства связалась с родственницей умершего Б., чтобы обговорить детали транспортировки тела. Однако покойного уже «перехватила» другая ритуальная компания. О ней известно лишь то, что она находится на Немировича-Данченко, сообщил собственный источник НДН.инфо.

Кроме того, родственница умершего пояснила оператору, что к сотрудникам ритуальной службы, которая забрала тело Б., обратился участковый инспектор, ранее прибывший на вызов в квартиру покойного.

По информации «Мемориальной службы «ИМИ», всего с середины октября прошлого года по середину января этого года к ним поступило 93 звонка. Из них было отменено 44, что свидетельствует о том, что в городе действуют «черные ритуальщики».

Как не стать жертвой обмана?

На наш взгляд, основной причиной, почему люди попадают на «удочку» мошенников, является недостаточная информированность населения. Так, многие не знают, куда обратиться, когда случилось горе. Вдобавок, это может эмоционально «подкосить» человека, чем активно пользуются мошенники.

В случае, если к вам пришел человек, который представился похоронным агентом, судмедэкспертом, – но вы к нему не обращались – скорее всего, это «черный ритуальный агент». В таких ситуациях не стоит бояться, ведь вы имеете полное право выставить непрошенного гостя за дверь и позвонить в полицию. При этом ни в коем случае злоумышленникам нельзя передавать деньги, паспорта и другие документы.

«Чтобы не стать жертвой мошенников, обращайтесь в стационарные ритуальные агентства, имеющие собственный офис, вывески и юридический адрес. Черные агенты не имеют своей материальной базы, они используют услуги других компаний. Поэтому общая стоимость похорон получается в разы выше, чем в похоронных домах, которые

оказывают полный комплекс ритуальных услуг. Может быть и другой сценарий: сначала черные агенты называют одну цену, а после она растет «как на дрожжах», – посоветовал специалист мемориальной службы.

Нельзя не отметить, что мэрия Новосибирска стала уделять большое внимание рынку ритуальных услуг, пытаясь перевести его на цивилизованные рельсы. Уже организация службы доставки сама по себе свидетельствует о решительном шаге в этом направлении.

Еще раз напомним, что, согласно муниципальному контракту от 14 октября 2024 года, транспортировка умерших и погибших для проведения судебно-медицинских экспертиз или патологоанатомических вскрытий в Бюро СМЭ Новосибирской области, осуществляется бесплатно для местных жителей.

Городской телефон эвакуации – 8 (383) 227 55 95.