

Не допустить разлуки: как Служба экстренного реагирования помогает сохранить семьи новосибирцев

24.03.2025



По словам начальника департамента по социальной политике мэрии Новосибирска Ольги Потаповой, социальная служба начала свою работу в феврале этого года. Её специалисты способствуют предотвращению возникновения кризисных ситуаций в кровных семьях и работают круглосуточно, в том числе, в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

«За неполные полтора месяца работы, а это очень маленький срок, специалисты отработали 30 случаев. По каждому сигналу были выезды. В 30 процентах из них удалось сохранить детей в семьях без перемещения», – прокомментировала Ольга Потапова.



Специалисты выезжают на место после того, как им поступает сигнал о появлении ситуаций, когда несовершеннолетние находятся в зоне риска для жизни и здоровья. При этом проблему решают комплексно, привлекая к этому профильные ведомства. Также в процессе работы в обязательном порядке участвуют педагоги-психологи социальной отрасли, которые оценивают ситуацию и оперативно принимают решение. Когда специалисты работают с детско-родительскими отношениями, они подключают медиативные технологии для урегулирования конфликта. В случае, если появляется угроза для ребенка, его на время перемещают в близкое, безопасное окружение, и лишь в исключительных ситуациях – в социально-реабилитационный центр.



Чтобы проанализировать обоснованность помещения детей в специализированные учреждения, была организована рабочая группа, члены которой разрабатывают стратегии, как быстро вернуть несовершеннолетних домой, устранив негативные факторы, из-за которых ребенка пришлось разлучить с семьей.



При этом после выезда Службы по месту сигнала работа не прекращается. Специалисты в течение суток передают данные о семье в Единое окно территориальных комиссий по делам несовершеннолетних, чтобы в дальнейшем вести профилактическую работу.

«Наши специалисты подключают необходимые ресурсы, чтобы семья с кризисом не осталась ни в коем случае наедине», – отметила директор Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина» Светлана Данькова.

Так, Служба экстренного реагирования представляет собой важную часть системы по защите прав детей и поддержки семей. По мнению Ольги Потаповой, в последние годы в Новосибирске в сфере защиты прав детей наблюдается положительная динамика.

«Общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сокращается и на сегодняшний день составляет менее 3000, причем 95 процентов из них проживают в замещающих семьях. Основное право ребенка – жить и воспитываться в семье. Приоритетная задача всех субъектов профилактики сохранить ребенка в кровных семьях», – резюмировала Ольга Потапова.