

Сибирячка судится с Delivery Club из-за сорванного обеда

26.01.2021



В Новосибирской области местная жительница подала в суд на популярный сервис доставки еды «Деливери Клуб». Исковое заявление о защите прав потребителей поступило в Искитимский районный суд.

Как следует из материалов дела, через приложение компании Кристина оформила заказ на сумму в 1245 рублей, рассчитывая в скором времени пообедать. Но ни через обещанных 45 минут, ни через полтора часа еду так и не доставили. Клиентка позвонила на горячую линию «Деливери Клуб», но там объяснить причины задержки ей не смогли. Курьер, в свою очередь, на звонки женщины не отвечал.

Позже представители сервиса сообщили Кристине, что заказ ей все же привозили. Но поскольку курьеру якобы не удалось связаться с женщиной, он подождал у дома 10 минут и вернул его в ресторан.

При этом в самом ресторане эту информацию опровергли.

«Истец обратилась в ресторан, где ей сообщили, что курьер из ООО «Деливери Клуб», заказ забрал, но обратно ничего не возвращал, в ресторан также поступила информация из ООО «Деливери Клуб» о том, что курьеру не удалось связаться с ней, после чего ООО «Деливери Клуб» в одностороннем порядке отменили заказ», – рассказали в пресс-службе суда.

Еще больше вопросов вызвал тот факт, что момент прибытия курьера не попал на камеры видеонаблюдения.

«Заказ действительно не был возвращен, ресторан это подтвердил. Кроме того, по месту адреса доставки имеются видеорекамеры, и с них информация была просмотрена. Выяснилось, что курьер даже не приходил», – поведала сибирячка НДН.инфо.

Теперь Кристина намерена взыскать с «Деливери Клуб» 2500 рублей за причиненный моральный ущерб, а также штраф в размере 1250 рублей за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. Судебное заседание по делу пройдет 17 февраля.