

# Мэрия Новосибирска рассказала, в каком случае доступен бесплатный проезд в транспорте

21.01.2025



В мэрии Новосибирска объяснили, что в случаях технических неполадок в общественном транспорте, перевозчики обязаны предоставлять услуги по перевозке всем гражданам.

Согласно сообщению пресс-службы мэрии, если пассажир готов оплатить поездку с помощью транспортной карты, на которой есть средства, но валидатор или терминал не работают, он не обязан платить наличными, а может ехать бесплатно. Такое правило распространяется на все транспортные карты: «Тройка», «Карта Школьника», «Карта Студента», «Социальная карта».

Однако, если человек не располагает денежными средствами на карте и при этом отказывается оплачивать проезд, то он обязан покинуть транспортное средство на ближайшей остановке. Это правило не распространяется на детей от 16 лет без сопровождения взрослых. Их обязаны довезти до пункта назначения.

«В случае нарушения прав пассажира (его высадили или потребовали

оплату), если речь идет о банковской карте, заявитель должен обратиться в Роспотребнадзор», – уточняет ведомство.

Ранее в Новосибирске [выросла стоимость проезда](#) в маршрутном такси №74.

*Екатерина Павлюх*