

# В Новосибирске закрыли коллекторское агентство за нарушения прав должников

10.12.2024



Суд ранее запретил агентству осуществлять свою деятельность, однако его руководство отказывалось подчиняться. В результате инспекции выяснилось, что сотрудник компании совершил правонарушение, вводя должника в заблуждение о возможности передачи дела в суд. При этом он не предоставил должнику необходимую информацию о кредиторе и превысил допустимое количество контактов в день, что противоречит законодательству, сообщили в ГУ ФССП по Новосибирской области.

Использование робота-коллектора также не соответствовало требованиям, так как не было сделано аудиозаписи разговора. Закрытие агентства стало важным шагом в защите прав граждан от неправомерных действий коллекторов.

Это решение стало результатом ряда административных правонарушений, за которые агентство ранее уже привлекалось к ответственности.

Ранее мы сообщали, что [в Карасуке судебные приставы оказали помощь женщине с двумя детьми](#), которым пришлось вселиться в квартиру, оставшуюся после смерти отца.

*Глеб Хаистов*