

Прокуратура наведалась к новосибирской авиакомпании после отказа инвалиду в комфортном месте

22.11.2024



Западно-Сибирская транспортная прокуратура обязала новосибирскую авиакомпанию S7 («Сибирь») обеспечить возможность выбора инвалидами мест повышенной комфортности. Надзорное ведомство провело проверку после инцидента с отказом в месте незрячему с собакой-проводником.

«Инвалиду по зрению по причине следования в сопровождении собаки-проводника неправомерно отказано в предоставлении приобретенного им места с увеличенным расстоянием между креслами. Кроме того, правилами авиакомпании данной категории пассажиров указанная дополнительная услуга не предусматривалась, таким лицам предоставлялись специально выделенные места в конце салона воздушного судна», – сообщает транспортная прокуратура.

Пострадавшему пассажиру компания компенсировала моральный вред. Также теперь в правила предоставления дополнительных услуг для инвалидов внесены изменения.

Ранее мы писали, что [в Новосибирске учёные разработали двигатель для подогрева пищи в самолёте](#). Специалисты разработали отечественный аналог конвекционной печи.

Марк Светов