

# Новосибирцы в 2024 году направили 82 жалобы на навязывание услуг

18.11.2024



Жители Новосибирска направили в Банк России 82 жалобы на навязывание дополнительных услуг. Такую статистику за 9 месяцев 2024 года привели в пресс-службе Сибирского ГУ Банка России.

Так отмечается, что чаще всего сибирикам пытаются навязать услуги, когда они обращаются в банки за потребительским кредитом. Таких обращений поступило 28. Также в шести жалобах сибиряки поделились, что им навязывали услуги при оформлении ипотеки. Девять жалоб на навязывание услуг поступило от сибиряков, которые брали автокредиты. Например, когда клиенту при быстром погашении долга дают скидку на авто, позже продавец может затребовать вернуть предоставленную скидку. Таким образом нарушается право потребителя на досрочное погашение долга.

Также в сообщении ведомства уточнили, что жалоб на мисселинг, когда под видом одного продукта продается другой, не поступило ни одной, хотя в 2023 году таких обращений было 37.

Ранее жители Новосибирской области рассказали, [куда тратят зарплату](#). Так, на третьем месте статьи расходов числятся выплаты по кредитам.

Екатерина Павлюх