

Как предотвратить хищение средств из онлайн-приложений – рассказал эксперт

11.10.2024



Российские банки запускают дополнительные меры безопасности для пользователей. Технологии позволяют моментально отвязать все устройства с доступом к мобильному приложению или веб-версии приложения или сразу заблокировать доступ к нему с возможностью восстановления через банкомат или отделение. После сброса сессий доступ злоумышленникам будет заблокирован.

Как рассказали редакции НДН.инфо в пресс-службе банка ВТБ, такая технология работает следующим образом: пользователь звонит в контакт-центр или обращается в отделение банка для ограничения доступа к личному кабинету в онлайн-приложении.

«На примере нашего банка: в этом случае у клиента будет на выбор две опции: «Заблокировать ВТБ Онлайн» или «Отвязать все устройства». Опция «Отвязать все устройства» позволит завершить все сессии в личном кабинете, начатые на разных устройствах. При этом не нужно посещать офис или банкомат, а повторный вход онлайн займет не более минуты. В то же время, если клиент предпочтет заблокировать доступ, он может сделать это с последующей разблокировкой в отделении или через банкомат», – отметили в пресс-службе банка.

При звонке в контакт-центр можно активировать опцию с помощью бота или при поддержке оператора в среднем менее чем за 1 минуту.

«География проживания пользователей онлайн-приложения – самая широкая. Поэтому мы запускаем для них и новые, наиболее удобные способы ограничения или восстановления доступа к банку при подозрении на мошенничество, без обращения в офисы или поиска банкомата. Новая функция может пригодиться клиенту в любой точке мира – звонок в поддержку банка доступен круглосуточно также из-за рубежа. После запуска технологии более 25% клиентов, позвонивших в контакт-центр, и более 45%, обратившихся в офисы, выбрали возможность “Отвязки всех устройств”. В будущем мы планируем сделать опцию доступной для всех пользователей», – отметил лидер стрима «Единая клиентская идентификация» Яков Желонкин.

Ранее банк анонсировал запуск специального режима чтения, который ограничивает все действия в приложении, чтобы помешать злоумышленникам украсть деньги клиентов.