

# «Должок!»: Коллекторов наказали за обработку новосибирцев с «левых» телефонов

01.10.2020



Нарушения выявили судебные приставы в ходе проверки новосибирского ООО «Единое коллекторское агентство». Дело в том, что даже у задерживающих выплаты заемщиков есть определенные права, которые регулируются Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

На нарушения свои прав в региональное УФССП и пожаловались две жительницы Новосибирской области.

«В ходе проверок установлено, что на телефоны должниц от сотрудников агентства неоднократно поступали звонки и смс-сообщения с номеров телефонов, не входящих в список выделенных оператором связи для ООО «Единое коллекторское агентство» по договору об оказании услуг телефонной связи, – сообщает УФССП России по НСО. – Также в сообщениях не указывались сведения о наличии просроченной задолженности».

С учетом неоднократного привлечения агентства к административной ответственности Арбитражный суд НСО назначил организации наказание в виде штрафов в размере 60 и 70 тысяч рублей.