

# Новосибирцы мерзнут в квартирах после начала отопительного сезона

30.09.2024



Губернатор Андрей Травников заявлял на оперативном совещании, что отопление во всех жилых домах подключат до 30 сентября. Однако поток жалоб на холодные трубы в комментариях Telegram-канала СГК не утихает. Люди заявляют, что отопления нет даже в домах первого этапа подключения, который стартовал 18 сентября. Больше всего горожане жалуются, проживающие в Ленинском и Первомайском районах. Ситуация усугубляется тем, что у многих в домах не первые сутки отсутствует горячая вода. Тем временем температура воздуха, согласно информации синоптиков «Западно-Сибирского УГМС», в ночное время в регионе уже опускается до минусовых показателей.

«Степная, 34, не было тепла и нет. Здорово наш мэр сказал: «Явных жалоб нет, есть недовольство тех жителей, кому тепло в принципе не давали». Сам-то понял, что сказал?!»

«Ватутина, 3, не было отопления и нет до сих пор»

«На Немировича такой холод. Где обещанное по графику тепло? УК

ссылаются на СГК, СГК на УК, прямо замкнутый круг».

Жалобы новосибирцы оставляют в социальных сетях и обращаются с ними к журналистам.

«По адресу Ипподромская, 34, со слов диспетчера РТС (район теплосети), 28.09 все запущено. Но ни горячей воды, ни отопления нет в доме нет до сих пор. Почему в квартире холодно – загадка, без шерстяных носков невозможно ходить. При этом горячей воды нет с 26 сентября», – рассказала корреспонденту НДН.Инфо жительница дома на Ипподромской Яна.

Более всего местная жительница удивляется, почему к последнему дню срока включения отопления у них во дворе до сих пор не закончены ремонтные работы и зияет огромная дыра.



Фото: предоставлено местными жителями улицы Ипподромской.

С Яной солидарна и жительница дома на Петропавловской, 10а, в Ленинском районе, [где прошлой зимой произошёл один из прорывов теплосети, в результате которого люди обращались в больницы с ожогами.](#)

«Горячую воду как отключили утром 28 сентября из-за «плановых работ», так и нет до сих пор. По плану должны были включить на следующий день, но работы продлили. По теплоснабжению по графику на карте от СГК мы стояли на втором этапе – 21-23 сентября. Потом оказалось что 4-й этап (27-30 сентября), пока ждём, но в угловых квартирах и с северного торца здания уже 2-3 недели очень холодно, 16-18 °С, в общем, замерзаем и очень сильно огорчает ещё и отсутствие горячей воды», – поделилась с редакцией Елена.

Больше всего жалоб поступает от жителей левого берега. Так, например, жительница дома на Геодезической, 21/1, Елена жалуется, что в квартирах температура держится на 17 градусах тепла. Это на момент написания статьи на два градуса больше, чем на улице. При этом, с ее слов, в СГК сказали, что дом к отоплению подключен, но «не хватает параметров для запуска оборудования». С объяснениями по поводу отсутствия отопления в домах с такой же формулировкой на неделе столкнулись и жители микрорайона Горский.

«В связи с тем, что СГК не подает необходимых параметров для полноценного запуска отопления, на сегодняшний момент перезапустить систему или предпринять другие действия для скорейшего включения тепла нет возможности. Данная ситуация по большей части Ленинского р-на», – заявил на страничке ВК КЖЭК «Горский» 27 сентября.

Уже сегодня, 30 сентября, со слов того же КЖЭК, ситуация улучшилась, почти во все ЦТП (центральные тепловые пункты) подали нормальное давление, кроме 102, к которому относятся дома 63, 63/1, 65, 67, 69, 72, 74, 76, 78, 82. Однако комментаторы добавляют к этому списку и другие дома: 41, 60, 69 и т.д. К этому списку присоединяются жители улиц Римского-Корсакова, Блюхера, Плахотного.

В СГК заявляют, что задержек с подключением нет, а по Ленинскому району продолжается запуск отопления. Проблемы могут возникать из-за управляющих компаний, которые не успели провести регулировку.

Ситуация обостряется и в Первомайском районе. Там, со слов жителей, горячей воды у многих нет с 10 сентября. Отопление также до сих пор не подается. В итоге вчера, 29 сентября, в группе «Моя Первомайка» потребители тепла опубликовали обращение к председателю Следственного комитета Александру Бастрыкину с просьбой взять на контроль ситуацию.

«У большинства потребителей радиаторы остаются холодными даже после скандала в СМИ, результатом которого стала ограниченная подача ресурса. Жители вынуждены продолжать оплачивать услугу «теплоснабжение», даже когда за тепло в их домах отвечают лишь конвекторы, неустанно мотающие электросчетчики. Десятки многоквартирных домов, детские сады, поликлиники и школы сталкиваются с этой проблемой ежегодно, но разобраться в ней окончательно до сих пор никому. Люди боятся, что сложившаяся ситуация для поставщика тепла станет удобной нормой, вопреки

пожеланиям граждан, оставшихся без тепла в сезон простуд», – говорится в сообщении.

Глава региона также недоволен темпами подключения новосибирцев к теплу. В ходе оперативного совещания в понедельник, 30 сентября, он поручил областному минЖКХ и главам муниципалитетов проконтролировать завершение подключения домов к теплоснабжению.

«Зимой этого года [по ситуации на левом берегу Новосибирска](#) мы убедились, что на первый ответ управляющих компаний верить нельзя. Нужно трижды спросить с пристрастием, а потом ещё и проверить. Необходимо проконтролировать настройку внутридомовых систем», – подчеркнул Андрей Травников.

*Арсений Зотов*