

Популярный интернет-магазин ввел чаты с покупателями после вмешательства антимонопольщиков

06.08.2024



Федеральная антимонопольная служба заявила, что интернет-магазин Wildberries внес несколько значительных изменений в работу. Так, например, появились чаты, в которых покупатель может решать проблемы напрямую с продавцом.

«В апреле текущего года служба выявила в действиях маркетплейса признаки нарушения антимонопольного законодательства и выдала предупреждение. Теперь компания отчиталась о внесении изменений в политику работы с продавцами», — [сообщает](#) служба.

Среди изменений также ФАС отметила отмену штрафов за взлом личного кабинета для продавцов и фиксацию тарифов на хранение и логистику на дату поступления товаров на склад. Также продавцам разрешили размещать свои контактные данные на сервисе.

Ранее НДН.инфо писал, что [новосибирская клиника пообещала вылечить рак — УФАС вынесло ей предупреждение за рекламу](#). Медицинская клиника якобы самостоятельно нашла способ выздороветь от заболевания.

Марк Светов