

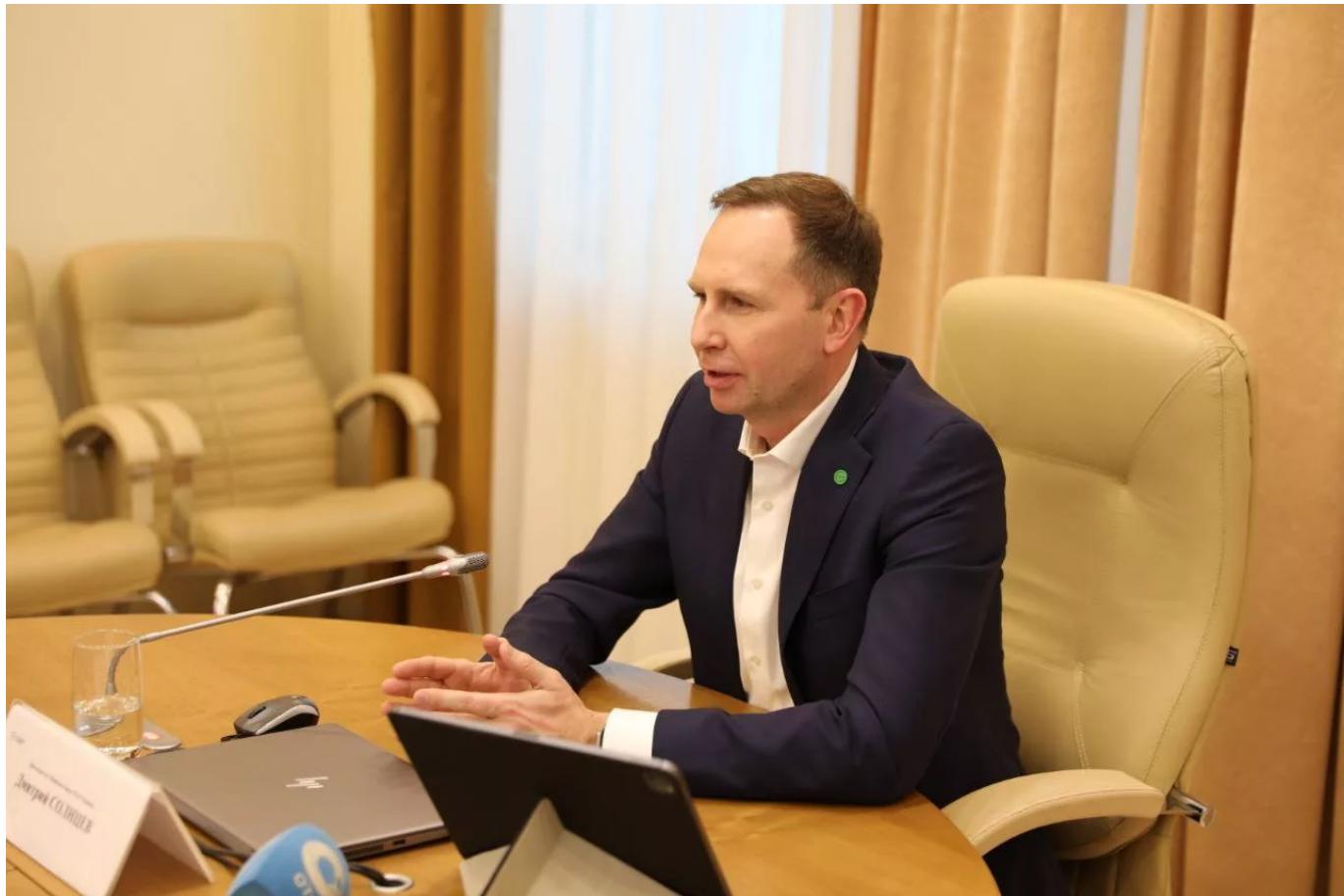
Антикиберпреступность: 137 млн рублей спасли от мошенников сотрудники Сбера в Сибири

25.12.2023



В последнее время киберпреступники находят всё более изощрённые методы хищения денег банковских клиентов. Именно поэтому в настоящее время многие компании стараются улучшить механизмы кибербезопасности и предотвратить утечку персональных данных и денежных средств.

Как рассказал журналистам председатель Сибирского банка Сбера Дмитрий Солнцев, благодаря своевременным действиям сотрудников банка, в 2023 году удалось сохранить более 137 миллионов рублей на счетах сибиряков, на которые посягали мошенники.



Дмитрий Солнцев.

«Сохранность денежных средств наших клиентов – очень важный вопрос для нас. Именно поэтому в этом году мы модернизировали подходы по выявлению киберпреступлений, сформировали более надежные способы предотвращения негативных последствий мошеннических действий. Так как большая часть преступлений совершается посредством телефонных звонков, мы сделали акцент на развитие фрод-мониторинга, который предполагает блокировку сомнительных операций. Кроме того, улучшилось качество аналитики звонков, совершенных с подозрительных номеров», – отметил Дмитрий Солнцев.

По его словам, за последний год в адрес Сбера поступило большое количество благодарностей от правоохранительных органов и жителей Сибири, находившихся под воздействием мошеннических схем. Их деньги удалось сохранить благодаря бдительности сотрудников банка.

В целом, согласно данным председателя правления Сбера Германа Грефа, банк предотвращает 99,6% случаев мошенничества в отношении своих клиентов – это один из самых высоких показателей в мире. В 2023 году Сбербанк не дал украсть мошенникам примерно 200 млрд рублей денег у своих клиентов.

Основным инструментом, который использует Сбербанк для выявления подозрительных операций, является антифрод-платформа собственной разработки, которая использует более 100 моделей искусственного интеллекта. На платформе мониторятся все операции клиентов банка во всех каналах обслуживания и анализируется более 370 млн событий в сутки.