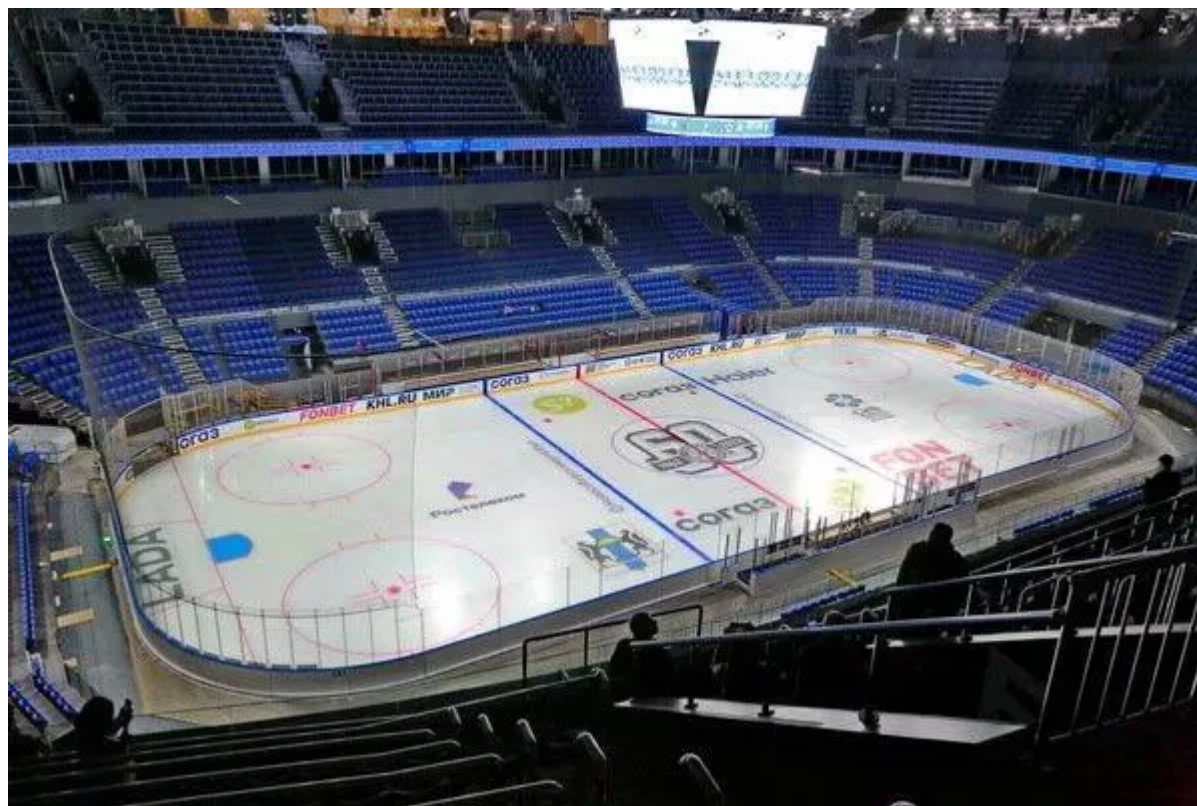


Новосибирцы возмутились работой сайта «Сибирь - Арена»

11.08.2023



Сайт нового ЛДС не справился с большим потоком желающих взять билет на первую игру. Вчера, 10 августа, сайт был недоступен на протяжении 12 часов.

Напомним, что матч должен состояться 13 августа. Билеты на него распространялись бесплатно через сайт «Сибирь-Арена». Однако желающих посетить игру на новом ЛДС [встречала надпись](#): «произошла внутренняя ошибка сервера».

Несколько позже руководство «Арены» выложило пост в группе «ВКонтакте», в котором прокомментировало сбой:

«Была сформирована рабочая группа, возглавляемая начальником отдела мониторинга и цифровой трансформации ГАУ НСО «РЦСП СК и СР» Декаром Дмитрием Михайловичем. В состав РГ были включены специалисты ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» и ООО «БИЛЕТОН», которыми проводятся работы по ускоренной миграции сервиса в ЦОД «РОСТЕЛЕКОМ», – сказано в сообщении.

В 23:30 в группе появился еще один пост.

«Мы завершили работы по ускоренной миграции в ЦОД ПАО «РОСТЕЛЕКОМ». На развертывание инфраструктуры, миграцию сервиса бронирования с

сохранением базы данных и тестирование затрачено не более 8,5 часов!!!», – заявили в пресс-службе «Арены».

Однако в комментариях многие пользователи отметили, что кардинальных изменений не произошло:

- «Написано ваша позиция в очереди один и всё, дальше ничего не происходит»;
- «Да что за прикол то? Места и правда появляются. Но при выборе сектора – ничего не грузит! Обновляешь страницу – мест снова нет».

Несмотря на перебои в работе сайта сибирякам все-таки удалось оформить билеты. Sold-out на весь стадион произошёл буквально за 5 минут. Тем не менее многие пользователи остались недовольны работой сервиса:

- «Очень круто, система пускает на 10 минут, но при попытке выбрать сектор, перестает все грузиться, спасибо за не организованное и отвратительное отношение, зато хапуги будут довольны... занавес»;
- «Лучше бы вы их продавали в кассе по 100 рублей, чем так издеваться»;
- «Весь день с 12:00 обновлять страницы, чтобы зайти и увидеть надпись «доступно 0 мест»;
- «А как так получилось, что я висела в очереди 1я без изменений минут 15, а потом хоп и мероприятий нет?».

Ранее мы писали, что [первый официальный матч КХЛ на новой арене](#) запланирован на 7 сентября. Новосибирская «Сибирь» сразится с командой «Барыс» из Астаны. Стоимость билетов на матч-открытие составит от 790 до 5900 рублей.

Вячеслав Бананов