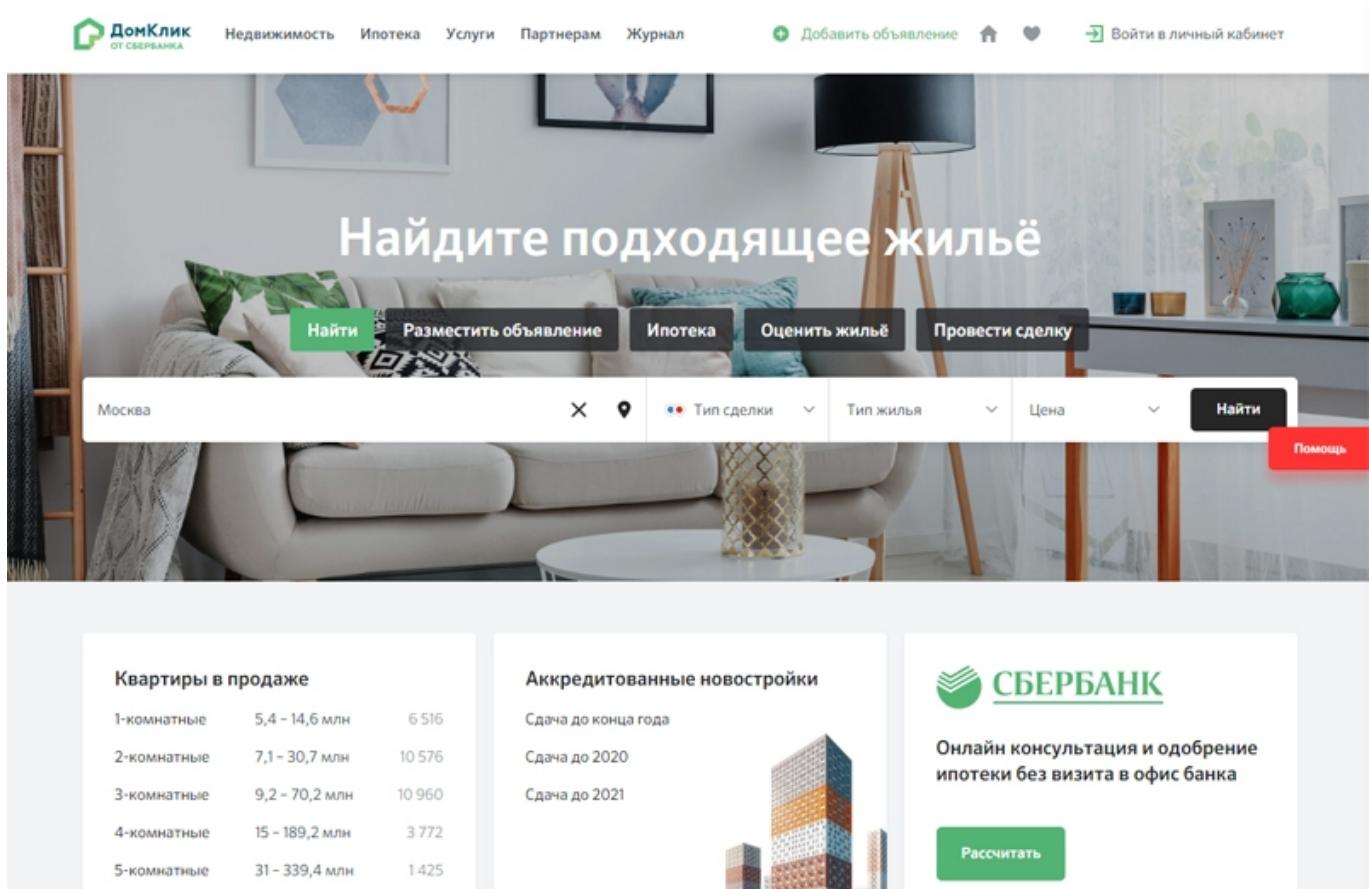


Сбербанк начал дистанционное онлайн-обслуживание ипотечных заемщиков

26.02.2019



The screenshot shows the homepage of the DomKlik website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Недвижимость' (Real Estate), 'Ипотека' (Mortgage), 'Услуги' (Services), 'Партнерам' (Partners), and 'Журнал' (Journal). There are also buttons for 'Добавить объявление' (Add listing), 'Войти в личный кабинет' (Log in to personal cabinet), and a search icon. Below the navigation is a large banner with the text 'Найдите подходящее жильё' (Find the right accommodation). Below the banner is a search bar with the location set to 'Москва' (Moscow). The search bar includes dropdown menus for 'Тип сделки' (Type of transaction), 'Тип жилья' (Type of accommodation), and 'Цена' (Price), along with a 'Найти' (Find) button and a 'Помощь' (Help) button. Below the search bar is a photograph of a modern living room.

Квартиры в продаже		
1-комнатные	5,4 – 14,6 млн	6 516
2-комнатные	7,1 – 30,7 млн	10 576
3-комнатные	9,2 – 70,2 млн	10 960
4-комнатные	15 – 189,2 млн	3 772
5-комнатные	31 – 339,4 млн	1 425

Аккредитованные новостройки		
Сдача до конца года		
Сдача до 2020		
Сдача до 2021		

 **СБЕРБАНК**

Онлайн консультация и одобрение ипотеки без визита в офис банка

Рассчитать

Сбербанк продолжает развитие функционала портала [«ДомКлик»](#), который помогает клиентам решать любые вопросы, связанные с приобретением жилья, – от выбора объекта недвижимости до его регистрации. Теперь в маркетплейсе недвижимости начала работу дистанционная поддержка клиентов после оформления ипотеки. Ранее заемщики могли получить консультации и справки только в отделениях банка.

В личном кабинете «ДомКлик» у клиентов появилась возможность получить консультацию профильного специалиста в чате или по телефону, оформить или продлить страховой полис, заказать справку (например, об использовании материнского капитала), находясь в любой точке мира. В течение 10 минут клиенты получают необходимые документы по электронной почте, не тратя время на визит в банк.

Личный кабинет позволяет отслеживать, на каком этапе находятся государственная регистрация сделки и перевод денег продавцу. Здесь же можно скачать зарегистрированные документы, подтверждающие право собственности.

Пользоваться личным кабинетом уже сегодня может около 1,3 млн ипотечных заемщиков Сбербанка, подписавших кредитный договор после 1 января 2017 года.

Николай Васев, директор дивизиона «ДомКлик»:

«Дистанционная поддержка и безбумажное обслуживание экономят время наших клиентов и предоставляются бесплатно. Постоянно совершенствуя «ДомКлик», мы создаем маркетплейс недвижимости полного цикла, который переводит все процессы в цифровой вид, делая их быстрее, удобнее и надежнее для наших партнеров и клиентов».