

# Сбербанк и Минздрав Новосибирской области подписали соглашение о сотрудничестве

30.01.2019



- Стороны продолжают взаимодействовать в рамках федерального проекта «Бережливая поликлиника» и зарплатным проектам, также в планах инвестиционное сотрудничество.
- Сибирский банк подарит Минздраву региона электронный сертификат на пользование виртуальной банковской библиотекой.

---

Федеральный проект «Бережливая поликлиника» реализуется в Новосибирской области с 2017 года. В качестве пилотных площадок были выбраны педиатрическое отделение ГБУЗ НСО «ГКП № 7» и терапевтическое отделение ГБУЗ НСО «ГП № 16». На сегодня в Новосибирске в него включились более 10 поликлиник. Внедрение проекта проходит при участии Сбербанка, который является консультантом использования lean-методологии. По результатам опроса и анкетирования пациентов, проведенных страховыми организациями и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования НСО весной прошлого года, удовлетворенность пациентов медицинскими услугами составила более 71%.

Игорь Безматерных, заместитель председателя Сибирского банка, управляющий

Новосибирским отделением ПАО Сбербанк:

«Документ, подписанный сегодня, подразумевает комплексное взаимодействие. Одним из текущих актуальных направлений станет передача опыта по работе с жалобами пациентов. Есть очевидный запрос на то, чтобы качественно обрабатывать все обращения – мы рассматриваем жалобы как голос клиента, который необходим, который нужно уметь анализировать. Мы готовы делиться этим и другим опытом в целях совершенствования системы здравоохранения региона. Также мы будем предлагать современные банковские продукты и единый тариф по эквайрингу с целью продвижения безналичных расчетов».

Константин Хальзов, министр здравоохранения Новосибирской области:

«Принципы эффективного менеджмента универсальны в любой сфере экономики: и в банковской сфере, и в промышленности, и в здравоохранении. Для нас очень важно внедрить правила рациональной организации рабочих процессов и использования ресурсов здравоохранения, а также грамотного взаимодействия с потребителями медицинских услуг, и мы благодарны Сбербанку за помощь в освоении этой науки. За время реализации проекта «Бережливая поликлиника» наши сотрудники получили от специалистов банка действительно важную информацию о принципах эффективной работы. На базе министерства теперь действует проектный офис по тиражированию наработок. Уверен, наше сотрудничество, которое сегодня было подкреплено документально, будет полезным и в дальнейшем».

В ходе подписания Соглашения представители Минздрава НСО выразили желание иметь доступ к «Библиотеке Сбербанка». Как отметил Игорь Безматерных, банк с удовольствием предоставит Минздраву электронный сертификат на пользование виртуальной банковской библиотекой.