

# Единый день контроля качества помог новосибирцам разобраться с вопросами теплоснабжения

30.10.2018



## **Закон есть закон**

Вопросов было немало. К примеру, что делать, если вместо горячей из крана бежит едва теплая вода? Или почему в одной квартире батареи холодные, а у соседа горячие?

Интересовали жителей и вопросы по расчетам за отопление – почему плата за тепло взимается круглый год?

«Плата за отопление берется с потребителей круглый год уже несколько лет. Согласно постановлению правительства Новосибирской области, жители платят за отопление по одной двенадцатой на протяжении всего года равномерно. Нам как теплоснабжающей организации безразлично, когда поступает оплата, но есть решение властей, и мы ему следуем», – пояснил директор новосибирского

## Критерии нагрева

Не менее распространенным оказался вопрос – почему в квартире в одной комнате батареи чуть теплые, а в другой горячие?

Роман Корниенко, заместитель главного инженера [«Тепловых сетей»](#), объяснил, с чем это связано:

«Во всех домах системы отопления разные. Бывает, что в одной квартире стояк подающий – по нему от теплового узла идет горячая вода, а второй «обратный» – по нему спускается вода, когда она прошла через все этажи. И там, где более горячая вода идет, как правило, большое количество секций батарей или большая поверхность прибора, а на более холодном стояке – еще больше секций, чтобы увеличить поверхность нагрева. Все это проектировщики учитывают. Вообще же нужно ориентироваться не на температуру батарей, а на температуру воздуха в помещении. Температура батарей в разных комнатах может быть разной, но это не критично, если температура воздуха в комнате не ниже нормы. Если же в комнате холоднее, чем должно быть по нормативам, нужно идти в управляющую компанию, которая должна разбираться с этой ситуацией».

## А счетчик крутится...

Коснулся разговор и темы водосчетчиков. Иногда происходит так, что при включении горячего крана какое-то время бежит холодная вода. А счетчик уже крутится. Есть ли в продаже счетчики, которые реагировали бы на температуру?

«Остывание воды в линии горячего водоснабжения – это действительно проблема. Если объяснить просто – горячая вода, приходящая с ТЭЦ, нагревает холодную, которую поставляет Горводоканал, и она идет в дом. Чтобы не остывать, вода должна постоянно циркулировать. В течение семи лет в Новосибирске действует программа по восстановлению линий циркуляционных трубопроводов, практически на 60% мы их восстановили, – ответил Андрей Колмаков, директор [СГК в Новосибирске](#). – Но пока не во всех домах линии циркуляции восстановлены, поэтому воду приходится спускать. Есть приборы, которые будут считать именно горячую воду, реагируя на температуру. Но такие приборы стоят дорого, и нецелесообразно ставить их на квартиру».

## Ремонт со знаком качества

Заместитель главного инженера «Тепловых сетей» ответил и на вопрос, почему сроки ремонта теплосетей иногда продлеваются дольше обещанного: «Сдвиг сроков

зачастую связан с тем, что при ремонте трубопровода мы проводим дополнительные работы по диагностике труб, иногда требуется, например, его усиление, и мы продолжаем работы», – пояснил Роман Корниенко.

## Управление теплом

Были предложения изменить график подключения отопления в зависимости от температуры за окном. Не дожидаться, чтобы пять суток стояла определенная нормативами подключений погода, а действовать сразу же, оперативно.

«По закону отопительный сезон начинается, когда в течение пяти суток среднесуточная температура наружного воздуха не превышает +8 градусов. Решение о старте отопительного сезона принимает муниципалитет, опираясь на данные рабочей группы и прогнозы Гидрометцентра, – рассказал директор новосибирского филиала СГК Андрей Колмаков. – В этом году мы начали подключать потребителей до официального старта сезона – до 19 сентября подключили более 200 потребителей. И для нас не проблема подать тепло в дом до начала ОЗП, если у него есть все необходимые документы».

Спикеры также отметили, что самой распространенной причиной «плохой погоды в доме» является отсутствие выстроенных коммуникаций между потребителями тепла и управляющими компаниями. Проведение [Единого дня контроля](#), уверены энергетики, – один из шагов по решению этой проблемы.