

# Ставка на профессионализм

17.04.2014

От того, насколько продуктивны будут эти решения, – отметил Анатолий Локоть, – зависит, оправдает ли он доверие горожан, проголосовавших за его избрание 6 апреля. 23 апреля состоится инаугурация нового мэра, и сегодня новосибирцев волнует – как жилищники относятся к этому приоритету градоначальника? Наряду со специалистами новосибирских УК, за комментарием мы обратились к директору департамента общественных коммуникаций ЗАО «УЖКХ» ГК F1 Вадиму Виленскому.

**– Вадим Симонович, предполагали в управляющих компаниях ГК F1, что новый мэр сразу возьмется за наведение порядка в новосибирском ЖКХ?**

– В ходе избирательной кампании мы были уверены в том, что, кто бы ни стал новым мэром, он начнет действовать с систематизации в сфере ЖКХ. Тема актуальная и благодарная с точки зрения завоевания и закрепления доверия горожан новому градоначальнику. Анатолий Евгеньевич и его штаб шли на выборы под лозунгами, в которых проблематика ЖКХ являлась лейтмотивами. Так что для нас не было и нет откровений.

Для умных, порядочных и дальновидных людей, осуществляющих предпринимательскую деятельность на рынке ЖКУ и заинтересованных в том, чтобы благосостояние и качество жизни новосибирцев повышалось, «социальная ответственность» – не пустое словосочетание.

**– Насколько то, что вы назвали систематизацией, отвечает коренным интересам жилищников?**

– Нам кажется, что отвечает полностью. И вот почему. Если детально вспомнить первые интервью Анатолия Локтя в статусе избранного мэра, то выделяется его базовый принцип, что руководство городом он будет осуществлять достаточно коллегиально и демократично в команде настоящих профессионалов. Очевидно, это кардинальный посыл, который можно трактовать так: принимая те или иные властные управленческие решения, влияющие на новосибирскую сферу и рынок жилищно-коммунальных услуг, мэр будет опираться на опыт и компетенции профессионалов ЖКХ и авторитетного экспертного сообщества. И его первые шаги по формированию своей команды это подтверждают.

**– Но избранный мэр давал понять, что будет принципиально разбираться и с низким качеством работы управляющих компаний.**

– Добавлю: и коммунальных служб. Ресурсоснабжающие организации должны полностью разделять ответственность за существующее положение. Разумеется, отстаивая интересы горожан – собственников и нанимателей жилья, – Анатолий Евгеньевич, по всей видимости, будет достаточно жестко критиковать и принципиально действовать в отношении управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Но для них своеобразный позитивный парадокс заключается в том, что в перспективе эта критика может лечь в основу принятия Анатолием Локтем абсолютно сбалансированных решений, удовлетворяющих всех участников процесса оказания ЖКУ, а не нести в себе корни популизма или углубления «раздора»

между жилищниками, ресурсниками и собственниками жилья. Конструктивная критика от мэра как сторонника не революционных, а эволюционных преобразований по сути своей чрезвычайно полезна, и нам кажется, что она тоже соответствует коренным интересам подавляющего большинства жилищников и коммунальщиков.

**– Бытует мнение, что акционеры и менеджмент УК не очень приветствуют новые веяния в жилищной политике, а заботятся только об извлечении прибыли.**

– Вы полагаете, что их устраивает положение «изгоев», в которое все больше ставят УК? Простите, но это глупость. Все не так однозначно. Для умных, порядочных и дальновидных людей, осуществляющих предпринимательскую деятельность на рынке ЖКУ и заинтересованных в том, чтобы благосостояние и качество жизни новосибирцев повышалось, «социальная ответственность» – не пустое словосочетание. Нам кажется, что обоснованные новеллы в сфере ЖКХ, которые новый мэр и его команда готовы будут предложить, вероятно, уже в ближайшей перспективе, как минимум, станут предметами очень серьезного и детального рассмотрения и конструктивного диалога. И происходить это будет не из-под палки, а на принципах взаимной заинтересованности. Если будет сугубо деловая атмосфера и доверие, а не шельмование по отдельным поводам, то практика работы управляющих организаций непременно пойдет по пути устойчивого улучшения качества и повышения эффективности. Это значит, что постепенно реально начнет меняться с «негатива» на «позитив» отношение к УК новосибирского социума.

Анна Макаева

От того, насколько продуктивны будут эти решения, – отметил Анатолий Локоть, – зависит, оправдает ли он доверие горожан, проголосовавших за его избрание 6 апреля. 23 апреля состоится инаугурация нового мэра, и сегодня новосибирцев волнует – как жилищники относятся к этому приоритету градоначальника? Наряду со специалистами новосибирских УК, за комментарием мы обратились к директору департамента общественных коммуникаций ЗАО «УЖКХ» ГК F1 Вадиму Виленскому.

**– Вадим Симонович, предполагали в управляющих компаниях ГК F1, что новый мэр сразу возьмется за наведение порядка в новосибирском ЖКХ?**

– В ходе избирательной кампании мы были уверены в том, что, кто бы ни стал новым мэром, он начнет действовать с систематизации в сфере ЖКХ. Тема актуальная и благодарная с точки зрения завоевания и закрепления доверия горожан новому градоначальнику. Анатолий Евгеньевич и его штаб шли на выборы под лозунгами, в которых проблематика ЖКХ являлась лейтмотивами. Так что для нас не было и нет откровений.

Для умных, порядочных и дальновидных людей, осуществляющих предпринимательскую деятельность на рынке ЖКУ и заинтересованных в том, чтобы благосостояние и качество жизни новосибирцев повышалось, «социальная ответственность» – не пустое словосочетание.

**– Насколько то, что вы назвали систематизацией, отвечает коренным интересам**

## **жилищников?**

– Нам кажется, что отвечает полностью. И вот почему. Если детально вспомнить первые интервью Анатолия Локтя в статусе избранного мэра, то выделяется его базовый принцип, что руководство городом он будет осуществлять достаточно коллегиально и демократично в команде настоящих профессионалов. Очевидно, это кардинальный посыл, который можно трактовать так: принимая те или иные властные управленческие решения, влияющие на новосибирскую сферу и рынок жилищно-коммунальных услуг, мэр будет опираться на опыт и компетенции профессионалов ЖКХ и авторитетного экспертного сообщества. И его первые шаги по формированию своей команды это подтверждают.

**– Но избранный мэр давал понять, что будет принципиально разбираться и с низким качеством работы управляющих компаний.**

– Добавлю: и коммунальных служб. Ресурсоснабжающие организации должны полностью разделять ответственность за существующее положение. Разумеется, отстаивая интересы горожан – собственников и нанимателей жилья, – Анатолий Евгеньевич, по всей видимости, будет достаточно жестко критиковать и принципиально действовать в отношении управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Но для них своеобразный позитивный парадокс заключается в том, что в перспективе эта критика может лечь в основу принятия Анатолием Локтем абсолютно сбалансированных решений, удовлетворяющих всех участников процесса оказания ЖКУ, а не нести в себе корни популизма или углубления «раздора» между жилищниками, ресурсниками и собственниками жилья. Конструктивная критика от мэра как сторонника не революционных, а эволюционных преобразований по сути своей чрезвычайно полезна, и нам кажется, что она тоже соответствует коренным интересам подавляющего большинства жилищников и коммунальщиков.

**– Бытует мнение, что акционеры и менеджмент УК не очень приветствуют новые веяния в жилищной политике, а заботятся только об извлечении прибыли.**

– Вы полагаете, что их устраивает положение «изгоев», в которое все больше ставят УК? Простите, но это глупость. Все не так однозначно. Для умных, порядочных и дальновидных людей, осуществляющих предпринимательскую деятельность на рынке ЖКУ и заинтересованных в том, чтобы благосостояние и качество жизни новосибирцев повышалось, «социальная ответственность» – не пустое словосочетание. Нам кажется, что обоснованные новеллы в сфере ЖКХ, которые новый мэр и его команда готовы будут предложить, вероятно, уже в ближайшей перспективе, как минимум, станут предметами очень серьезного и детального рассмотрения и конструктивного диалога. И происходить это будет не из-под палки, а на принципах взаимной заинтересованности. Если будет сугубо деловая атмосфера и доверие, а не шельмование по отдельным поводам, то практика работы управляющих организаций непременно пойдет по пути устойчивого улучшения качества и повышения эффективности. Это значит, что постепенно реально начнет меняться с «негатива» на «позитив» отношение к УК новосибирского социума.

Анна Макаева